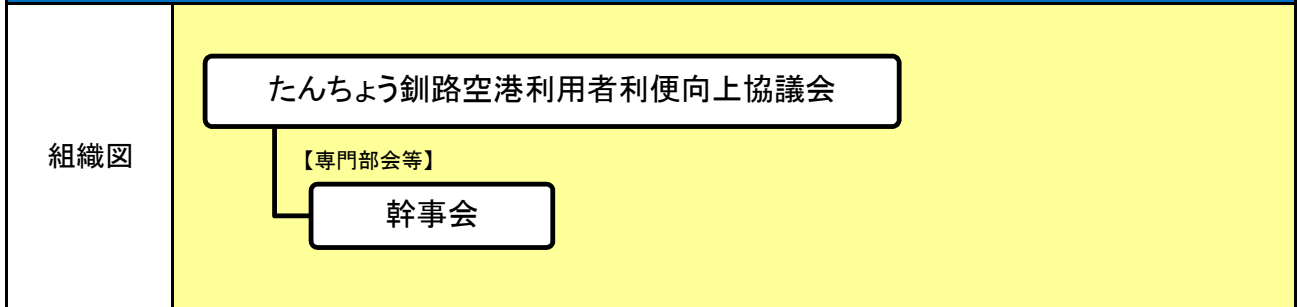


釧路空港

1. 協議会等の概要

(1)-①空港法協議会組織図




(1)-②空港法協議会構成員


| 名称：たんちよう釧路空港利用者利便向上協議会 | | 設立日：平成21年 8月11日 |
|------------------------|-------------------|-----------------|
| 構成メンバー | 組織名 | 役職 |
| | 北海道運輸局釧路運輸支局 | 支局長 |
| | 北海道開発局釧路開発建設部 | 築港課長、釧路港湾事務所長 |
| | 東京航空局釧路空港事務所 | 所長 |
| | 北海道釧路総合振興局 | 地域政策部長 |
| | 釧路市 | 水産港湾空港部長 |
| | 釧路町村会 | 事務局長 |
| | 釧路商工会議所 | 総務部長 |
| | 北海道商工会連合会 | 釧根支所長 |
| | 釧路観光連盟 | 専務理事 |
| | (一社)釧路観光コンベンション協会 | 専務理事 |
| | 釧路空港ビル(株) | 代表取締役社長 |
| | 日本航空(株) | 釧路空港所長 |
| | 全日本空輸(株) | 釧路支店長、釧路空港所長 |
| | (一財)空港環境整備協会 | 釧路事務所長 |
| | 釧根地区ハイヤー協会 | 専務理事 |
| | 釧根地区レンタカー協会 | 副会長 |
| (一社)北海道バス協会 | 釧路・根室圏事務局長 | |
| 開催状況 | 開催日 | 主な議題 |
| | | |


(1)-③空港法協議会 専門部会等

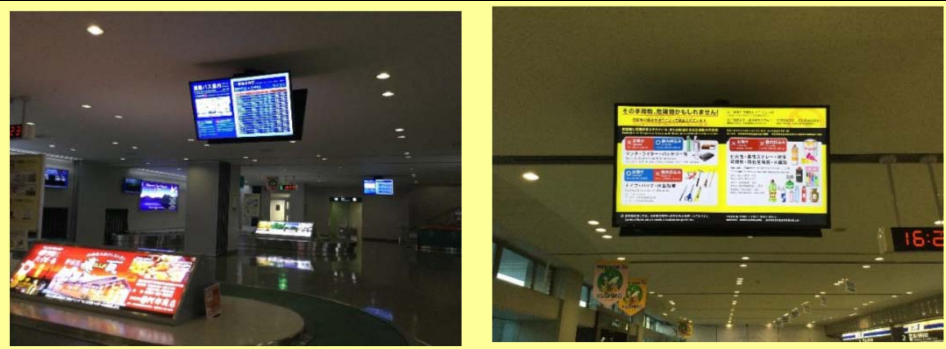
| 名称：幹事会 | | 設立日：平成21年 8月11日 |
|----------|-------------------|--|
| 構成メンバー | 組織名 | 役職 |
| | 東京航空局釧路空港事務所 | 総務課長 |
| | 北海道釧路総合振興局地域政策部 | 地域政策課長 |
| | 釧路市水産港湾空港部 | 港湾空港振興課長 |
| | 釧路商工会議所 | 総務部長 |
| | 釧路観光連盟 | 専務理事 |
| | (一社)釧路観光コンベンション協会 | 専務理事 |
| | 釧路空港ビル(株) | 常務取締役 |
| | 日本航空(株) | 釧路空港所長 |
| 全日本空輸(株) | 釧路空港所長 | |
| 開催状況 | 開催日 | 主な議題 |
| | 平成27年10月22日 幹事会開催 | <ul style="list-style-type: none"> 空港経営改革提案事業 広報事業 |

(3) 主な取組内容

| ①「鯉のぼりぬりえイラスト」メッセージボードの設置 | |
|---------------------------|--|
| 地域振興等類型 | [2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓 |
| 実施主体 | 釧路空港ビル(株) |
| 実施時期 | 平成27年5月1日(金)～5月10日(日) |
| 概要 | 顧客満足度向上の一環として、ターミナルビル2階の出発ロビーに、地元名産「トキシラズ」「シシャモ」「クジラ」とともに、「鯉のぼり」のイラストに、色を染めたぬりえをメッセージボードへ貼り付けて展示する取り組みで、特にゴールデンウィーク期間中に来港されたお子様とご家族に、搭乗までの時間を楽しんで過ごしていただく。 |
| 内容等 |  <p>※季節感の演出とともに退屈しがちな待ち時間を使い、特にお子様や親子で楽しんでいただけた。</p> |

| ②平成27年度バリアフリー教室の開催 | |
|--------------------|---|
| 地域振興等類型 | [3]空港利用者便益の増進 |
| 実施主体 | 北海道運輸局釧路支局、釧路空港ビル株式会社 |
| 実施時期 | 平成27年10月22日(木) |
| 概要 | 釧路空港内で働く従業員が、車いす使用者や高齢者等の疑似体験や介助体験を行うことによって、お客様の気持ちを理解したサービス等の向上を目的として取り組んだ。 |
| 内容等 |  |

| ③釧路ひがし北海道マップの配付 | |
|-----------------|---|
| 地域振興等類型 | [2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓 |
| 実施主体 | たんちょう釧路空港利用者利便向上協議会 |
| 実施時期 | 平成28年1月から通年 |
| 概要 | たんちょう鶴をキラーコンテンツとして作成したパンフレットを使用し、構成員及び釧路圏市町村等の協力の下、空港利用促進のためのPR活動を行うとともに、空港利用者への情報提供及び利便の向上を図っていく。 |
| 内容等 |  <p>※冬季の観光客増加を図るため、「SL冬の湿原号」「冬のたんちょう号」等特別運行される列車及びバスの情報を掲載して発行している。</p> |

| ④釧路空港デジタルサイネージ整備事業 | |
|--------------------|---|
| 地域振興等類型 | [3]空港利用者便益の増進 |
| 実施主体 | 釧路市、釧路空港ビル(株) |
| 実施時期 | 平成28年3月 |
| 概要 | 釧路空港における入国審査の迅速化及び観光振興を図るため、入国審査場に審査手続きや観光案内の映像を流すよう液晶モニターを設置した。また、ターミナルビル内の1階から3階の各フロアにも液晶モニターを設置し、館内各施設の案内映像を流すことで利用しやすい環境を整えた。 |
| 内容等 |  <p>※待ち時間に、DVDによる釧路の豊かな自然をPRすることにより、リピーターを増やす取り組みを行っている。また、館内施設の紹介も行っており、利便向上に寄与している。搭乗待合室においては、国際線で使用時の出入国手続き時には、手続き方法等を上映し、円滑な処理を図っている。</p> |