

## 東京国際空港供用規程

空港法（昭和三十一年法律第八十号）第十二条第一項の規定に基づき、東京国際空港供用規程を次のとおり定める。

（運用時間等）

第一条 空港の運用時間は、24時間とする。但し、空港の施設の工事又は、地震災害等の緊急事態等のため必要と認める場合にあっては、空港の運用時間を変更することがある。

2 東京国際空港機能施設事業等の営業時間及び駐車場の営業時間については、別に定め、インターネットの利用その他の適切な方法により公表するものとする。なお、その内容は常に正確かつ最新の内容に保つよう努める。

（東京国際空港の概要）

第二条 滑走路の本数（長さ×幅）

- 一 A 滑走路 3,000m×60m
- 二 B 滑走路 2,500m×60m
- 三 C 滑走路 3,360m×60m
- 四 D 滑走路 2,500m×60m

2 単車輪荷重

- 一 A 滑走路 43t
- 二 B 滑走路 43t
- 三 C 滑走路 43t
- 四 D 滑走路 43t

3 エプロン 244 バース

（大型航空機用 179 バース、中型航空機用 36 バース、小型航空機用 29 バース）

4 ILS 施設の有無、数、運用カテゴリ

- 一 A 滑走路 有 1 式 CAT-I 精密進入
- 二 B 滑走路 有 1 式 CAT-I 精密進入
- 三 C 滑走路 有 1 式 CAT-IIIb 精密進入
- 四 D 滑走路 有 1 式 CAT-I 精密進入

（空港が提供するサービスの内容に関する情報）

第三条 次に掲げる東京国際空港が提供するサービスの内容に関する情報については、別に定め、インターネットの利用その他の適切な方法により公表するものとする。なお、その内容は常に正確かつ最新の内容に保つよう努める。

- 一 総合案内所、観光情報センターその他の東京国際空港が提供するサービスに係る施設に

関する情報

- 二 空港管理者等の氏名、住所及び連絡先その他の東京国際空港に関する情報
- 三 前二号に掲げるもののほか、東京国際空港が提供するサービスの内容に関する情報

(サービスの利用者その他の者が遵守すべき事項の内容)

第四条 空港が提供するサービスの利用者その他の者が遵守すべき事項に関しては、空港管理規則（昭和二十七年運輸省令第四十四号）の定めるところによる。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 31 年 4 月 1 日から施行する。

## 東京国際空港が提供するサービス

東京国際空港が提供するサービスは次のとおりです。なお、詳細はインターネット等にてご確認ください。

### 1 空港機能施設の営業時間

#### (1) 旅客取扱施設

- ・国内線地区旅客ターミナルビル（日本空港ビルディング株式会社）：5時～24時
- ・国際線地区旅客ターミナルビル（東京国際空港ターミナル株式会社）：24時間

#### (2) 貨物取扱施設

- ・国内線地区貨物施設（空港施設株式会社）：24時間
- ・国際線地区貨物施設（東京国際エアカーゴターミナル株式会社）：24時間

#### (3) 給油施設（三愛石油株式会社）：24時間

### 2 駐車場の営業時間

#### (1) P1駐車場、P4駐車場（日本空港ビルディング株式会社）：24時間

#### (2) P2駐車場、P3駐車場（一般財団法人空港振興・環境整備支援機構）：24時間

#### (3) 国際線駐車場（東京国際空港ターミナル株式会社）：24時間

### 3 空港が提供するサービスに係る施設

#### (1) 国内線地区旅客ターミナルビル

##### ① 総合案内所

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/information\\_desk/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/information_desk/)

##### ② CIQ 無

##### ③ ラウンジ

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/airport\\_lounge/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/airport_lounge/)

##### ④ 携帯電話レンタル

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/digital\\_equipment/cellular\\_phone.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/digital_equipment/cellular_phone.html)

##### ⑤ 宅配便/手荷物預かり/コインロッカー

###### ・宅配便

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/baggage/door-to-door\\_delivery.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/baggage/door-to-door_delivery.html)

###### ・手荷物預かり

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/baggage/baggage\\_checkroom.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/baggage/baggage_checkroom.html)

- ・コインロッカー  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/baggage/coin\\_locker.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/baggage/coin_locker.html)  
<http://www.haneda-access.com/domestic/guide.html>
- ⑥ 銀行/両替所/ATM/キャッシュディスペンサー
  - ・銀行/両替所  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/service\\_about\\_money/bank\\_and\\_post\\_office.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/service_about_money/bank_and_post_office.html)
  - ・キャッシュディスペンサー  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/service\\_about\\_money/cd-atm.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/service_about_money/cd-atm.html)
- ⑦ 貸会議室/多目的ホール  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/multipurpose\\_hall/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/multipurpose_hall/)
- ⑧ 車いす等の貸し出し所（案内所）  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/information\\_desk/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/information_desk/)
- ⑨ インターネット環境  
[https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/digital\\_equipment/wireless\\_lan.html](https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/digital_equipment/wireless_lan.html)
- ⑩ 診療所  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/medical\\_facilities/clinic.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/medical_facilities/clinic.html)
- ⑪ 授乳室/キッズコーナー
  - ・授乳室  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/person\\_with\\_child/suckling\\_room.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/person_with_child/suckling_room.html)
  - ・キッズコーナー  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/person\\_with\\_child/game\\_corner.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/person_with_child/game_corner.html)
- ⑫ レンタカー案内所  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/car/for\\_using\\_rental\\_car.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/car/for_using_rental_car.html)
- ⑬ 飲食店/物販店
  - (第1旅客ターミナルビル)  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/shops\\_and\\_restaurants/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/shops_and_restaurants/)  
<http://www.haneda-access.com/domestic/guide.html>
  - (第2旅客ターミナルビル)  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/shops\\_and\\_restaurants/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/shops_and_restaurants/)  
<http://www.haneda-access.com/domestic/guide.html>
- ⑭ 喫煙所  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/other\\_service/smoking\\_place.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/other_service/smoking_place.html)

- ⑮ 展望デッキ  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/view\\_deck/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/view_deck/)
  - ⑯ ペットホテル  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/other\\_service/pet\\_checkroom.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/other_service/pet_checkroom.html)
  - ⑰ シャワールーム/マッサージサービス提供施設
    - ・シャワールーム  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/airport\\_lounge/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/airport_lounge/)
    - ・マッサージサービス提供施設  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/appearance\\_and\\_relaxation/relaxation.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/appearance_and_relaxation/relaxation.html)
  - ⑱ クリーニング受付/理容店
    - ・クリーニング受付  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/appearance\\_and\\_relaxation/cleaning.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/appearance_and_relaxation/cleaning.html)
    - ・理容店  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/appearance\\_and\\_relaxation/hairdressing.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/appearance_and_relaxation/hairdressing.html)
  - ⑲ 空港が提供するその他のサービスに係る施設
    - ・ホテル  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/hotel/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/hotel/)
    - ・保育園  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/person\\_with\\_child/nursery.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/person_with_child/nursery.html)
    - ・その他（歯科、靴磨き、靴修理、合鍵作製、郵便局、旅行センター）  
[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service\\_facilities/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/service_facilities/)
- (2) 国際線地区旅客ターミナルビル
- ① 総合案内所（総合案内カウンター）  
[http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/info\\_center.html#total\\_info](http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/info_center.html#total_info)
  - ② 観光情報センター  
[http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/rental\\_car.html](http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/rental_car.html)  
(京急ツーリストインフォメーションセンター)  
<http://www.haneda-access.com/international/guide.html> (頁の中央)  
(JR 東日本訪日旅行センター)  
<http://www.tokyo-monorail.co.jp/haneda/service.html>
  - ③ CIQ 有
  - ④ ラウンジ  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/lounge.html>

- ⑤ 国際電話/携帯電話レンタル  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/internet.html#mobilePhone>
- ⑥ 宅配便/手荷物預かり/コインロッカー/ラッピングサービス  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/delivery.html>  
<http://www.haneda-access.com/international/guide.html>
- ⑦ 銀行/両替所/ATM/キャッシュディスペンサー  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/bank.html>
- ⑧ 貸会議室/多目的ホール  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/lounge.html#vip>  
(TIAT SKY HALL)  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#hall>  
<http://www.tiat.co.jp/facility/skyhall.html>
- ⑨ 車いす等の貸し出し所 (案内カウンター)  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/assist.html#wheelchair>
- ⑩ インターネット環境  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/internet.html>
- ⑪ 診療所  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/clinic.html#clinic>  
(歯科クリニック)  
<http://www.haneda-access.com/international/service/service01.html>
- ⑫ 授乳室/キッズコーナー
- ・ ベビールーム  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/universal/maternity.html#babyChangingFacility>
  - ・ キッズコーナー  
[http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/visitors\\_with\\_children.html#kids](http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/visitors_with_children.html#kids)
- ⑬ レンタカー案内所  
[http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/rental\\_car.html#bus](http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/rental_car.html#bus)
- ⑭ 飲食店/物販店  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/tenant/>  
<http://www.haneda-access.com/international/service/service01.html>
- ⑮ 喫煙所  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#smoking>
- ⑯ 展望デッキ  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#deck>
- ⑰ ペットホテル
- ・ ペットホテル受付  
<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#pet>
- ⑱ シャワールーム/マッサージサービス提供施設

- ・シャワールーム

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/relaxation.html#shower>

- ・マッサージサービス提供施設（含むマッサージチェア）

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/relaxation.html#tiatstation>  
(店舗情報)

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/tenant/5200100013100000/index.html>

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/tenant/5200100013420000/index.html>

⑱ クリーニング受付

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/delivery.html#temporary>

⑳ 空港が提供するその他のサービスに係る施設

- ・ホテル・トランジットホテル

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/hotel.html>

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/relaxation.html#refreshroom>

<http://www.the-royalpark.jp/the/tokyohaneda/index.php>

- ・介助サービス

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/assist.html#assist>

- ・ポーターサービス

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/delivery.html#porter>

- ・旅行保険

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/bank.html#hedge>

- ・ビジネスジェット専用ゲート

<http://www.haneda-airport.jp/inter/event/E0000175/20140926.pdf>

[http://www.tiat.co.jp/facility/business\\_jet.html](http://www.tiat.co.jp/facility/business_jet.html)

- ・祈祷室

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#pray>

- ・郵便ポスト

<http://www.haneda-airport.jp/inter/premises/service/others.html#mailbox>

#### 4 空港の情報

(1) 空港管理者の氏名、住所及び連絡先

東京都大田区羽田空港三丁目3番1号

国土交通省 東京航空局 東京空港事務所

03-5757-3000

(2) 空港機能施設事業者の氏名、住所及び連絡先

① 旅客取扱施設

- ・(国内線地区旅客ターミナルビル)

日本空港ビルデング株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港三丁目3番2号 第1旅客ターミナルビル

03-5757-8000

- ・(国際線地区旅客ターミナルビル)

東京国際空港ターミナル株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港二丁目6番5号

03-6428-5931

② 貨物取扱施設

- ・(国内線地区貨物施設)

空港施設株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港一丁目6番5号 第五綜合ビル

03-3747-0251(代表)

【貨物ターミナル事業部】東京都大田区羽田空港三丁目2番6号 アークビル

03-5757-9100

- ・(国際線地区貨物施設)

東京国際エアカーゴターミナル株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港二丁目6番3号

03-5757-7500(代表)

③ 給油施設

- ・三愛石油株式会社

【本社】東京都品川区東大井五丁目2番5号

03-5479-3113(代表)

【羽田支社】東京都大田区羽田空港三丁目7番1号

03-5757-0321(代表)

(3) 駐車場管理者の氏名、住所及び連絡先

① P1駐車場、P4駐車場

日本空港ビルデング株式会社

東京都大田区羽田空港三丁目3番2号 第1旅客ターミナルビル

03-5757-8191

② P2駐車場、P3駐車場

一般財団法人空港振興・環境整備支援機構

東京都大田区羽田空港三丁目3番5号

03-5757-9496

③ 国際線駐車場

東京国際空港ターミナル株式会社

東京都大田区羽田空港二丁目6番5号

03-6428-5951

(4) 乗入れ航空会社

日本航空、全日本空輸、日本トランスオーシャン航空、スカイマーク、  
AIRDO、ソラシドエア、スターフライヤー、ピーチ・アビエーション  
アジアナ航空、アメリカン航空、エアアジアX、エア・カナダ、エールフランス、  
エバー航空、エミレーツ航空、奥凱航空、カタール航空、  
ガルーダ・インドネシア航空、カンタス航空、キャセイドラゴン航空、  
キャセイパシフィック航空、上海航空、吉祥航空、春秋航空、シンガポール航空、  
タイガーエア台湾航空、大韓航空、タイ国際航空、チャイナエアライン、  
中国国際航空、中国東方航空、中国南方航空、デルタ航空、天津航空、  
ニュージーランド航空、海南航空、ハワイアン航空、フィリピン航空、  
ブリティッシュ・エアウェイズ、ベトナム航空、香港エクスプレス、  
ユナイテッド航空、ルフトハンザドイツ航空  
(国際線) [http://www.haneda-airport.jp/inter/flight/company\\_list.html](http://www.haneda-airport.jp/inter/flight/company_list.html)

(5) 路線・ダイヤ

(国内線) <http://jatns.tokyo-airport-bldg.co.jp/flight/>

(国際線) <http://www.haneda-airport.jp/inter/flight/>

(6) 給油施設が提供する燃料の種類

J E T A - 1

(7) 着陸料等

・着陸料

【ア. 他人の需要に応じ、有償で旅客又は貨物の運送を行う国内航空に従事するジェット機】

- ① 25 t 以下            750 円/ t  
26 t ~100 t        1,150 円/ t  
101 t ~200 t      1,490 円/ t  
201 t 以上         1,610 円/ t
- ② 3,400 円 × (騒音値 - 83) EPN デシベル
- ③ 有償で運送された旅客数 × 120 円

ジェット機の着陸 1 回ごとに、①と②及び③の金額の合計額。

①については、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額（航空機の重量は、最大離陸重量を言う。

（1 t 未満は 1 t として計算する。以下同じ）。

②の騒音値は、離陸測定点と進入測定点における航空機の騒音値を相加平均して得た値（1 EPN デシベル未満は 1 EPN デシベルとして計算する）。

【イ. アに規定するジェット機以外のジェット機】

- ① 25 t 以下            950 円/ t  
26 t ~100 t        1,380 円/ t

101 t ~ 200 t      1,650 円/ t

201 t 以上          1,800 円/ t

② 3,400 円 × (騒音値 - 83) EPN デシベル

ジェット機の着陸 1 回ごとに、①と②の金額の合計額。

①については、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額（航空機の重量は、最大離陸重量を言う。

（1 t 未満は 1 t として計算する。以下同じ）。

②の騒音値は、離陸測定点と進入測定点における航空機の騒音値を相加平均して得た値（1 EPN デシベル未満は 1 EPN デシベルとして計算する）。

#### 【ウ. その他の航空機】

① 6 t 以下      一律 1,000 円

② 7 t 以上

6 t 以下      一律 700 円

7 t 以上      590 円/ t

着陸 1 回ごとに、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

※東京国際空港に着陸する場合において、上記規定により計算して得た金額が 3,500 円（回転翼航空機にあつては 2,000 円）に満たないときは、3,500 円（回転翼航空機にあつては 2,000 円）とする。

#### 【エ. 国際航空に従事する航空機】

① 2,600 円/ t

② 3,400 円 × (騒音値 - 83) EPN デシベル

着陸 1 回ごとに、①と②の金額の合計額。

※東京国際空港に着陸する場合において、①の金額が 70,000 円に満たない場合は、70,000 円とする。

#### ・ 停留料

##### 【23 t 以下の航空機】

① 3 t 以下      一律 810 円

② 4 t ~ 6 t      一律 810 円

③ 7 t ~ 23 t      30 円/ t

##### 【24 t 以上の航空機】

① 25 t 以下      90 円/ t

② 26 t ~ 100 t      80 円/ t

③ 101 t 以上      70 円/ t

3 時間以上停留する航空機について、停留時間 2 4 時間（2 4 時間未満は、2 4 時間として計算する。）ごとに、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

##### 【国際航空に従事する航空機】

- ① 3時間未満 200円/t
- ② 3時間～24時間 50円/t
- ③ 25時間以上 24時間ごと50円/t

停留時間をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

・保安料

【旅客運送事業の用に供するジェット機】

有償旅客数 103円/人

有償貨物量 309円/t

離陸した空港において、料金率を適用し、計算して得た金額とする。

なお、料金の特例等の詳細については、「国土交通大臣が設置し、及び管理する空港の使用料に関する告示（昭和四十五年運輸省告示第七十六号）」及び「国土交通大臣が設置し、及び管理する空港の使用料に関する告示の特例に関する告示（平成十一年運輸省告示第六十五号）」を参照するものとする。

(8) 旅客取扱施設利用料

(国内線) [http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/departures\\_and\\_arrivals/pfc/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/departures_and_arrivals/pfc/)

(国際線) <http://www.haneda-airport.jp/inter/dept/psfc.html>

(9) 空港アクセス

(国内線) <http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/>

(国際線) <http://www.haneda-airport.jp/inter/access/>

(10) 駐車場

- ① P1駐車場、P4駐車場

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/parking/for\\_using\\_parking.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/parking/for_using_parking.html)

- ② P2駐車場、P3駐車場

<http://www.aeif.or.jp/haneda/>

- ③ 国際線駐車場

<http://www.haneda-airport.jp/inter/access/parking.html>

(11) 空港マップ

- ① 空港周辺図

(国内線)

[http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/car/route\\_map.html](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/car/route_map.html)

(国際線)

<http://www.haneda-airport.jp/inter/access/car.html>

## ② ターミナルマップ

(国内線) <http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/map/>

(京急 国内線ターミナル駅)

<http://www.haneda-access.com/domestic/index.html>

(国際線) <http://www.haneda-airport.jp/inter/map/>

(京急 国際線ターミナル駅)

<http://www.haneda-access.com/international/guide.html>

(東京モノレール 国際線ビル駅)

<http://www.tokyo-monorail.co.jp/guidance/kokusaisen/>

## (12) バリアフリー情報

(国内線) [http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/barrier-free\\_information/](http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/barrier-free_information/)

(国際線) <http://www.haneda-airport.jp/inter/universal/>

## (13) 利用者の意向を反映する仕組み

### ① 国内線

・館内 17 カ所に投書箱を設置

第1旅客ターミナルビル 8 カ所 (出発階 4 カ所、到着階 2 カ所、地下 2 カ所)

第2旅客ターミナルビル 7 カ所 (出発階 4 カ所、到着階 1 カ所、地下 2 カ所)

駐車場 2 カ所 (P 2 駐車場、P 3 駐車場 各 4 階エレベーターホール)

・ビッグバードホームページからのお問い合わせ・ご意見の受付

<http://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/faq/>

・お客様からのご意見に対する取り組みのご紹介

[https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/company/activity/customer/cs\\_voice.html](https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/company/activity/customer/cs_voice.html)

### ② 国際線

・館内 16 カ所に投書箱を設置

1 階 : エントランスプラザ 1 カ所、出発バスゲート (出国エリア) 1 カ所

国内線乗り継ぎロビー 1 カ所

2 階 : 到着ロビー 2 カ所

3 階 : 出発ロビー 3 カ所、出発コンコース 5 カ所

4 階 : 江戸小路 1 カ所

5 階 : 展望デッキ入口 1 カ所

駐車場 3 階 : エレベーターホール 1 カ所

・国際線旅客ターミナルホームページからのお問い合わせ・ご意見の受付

<http://www.haneda-airport.jp/inter/contact/>

・お客様からのご意見に対する取り組みのご紹介

<http://www.haneda-airport.jp/inter/contact/#cs>

## 5 その他

自然災害等の緊急時に対応するため、非常食を備蓄