

## 東京国際空港供用規程

空港法（昭和三十一年法律第八十号）第十二条第一項の規定に基づき、東京国際空港供用規程を次のとおり定める。

（運用時間等）

第一条 空港の運用時間は、24時間とする。但し、空港の施設の工事又は、地震災害等の緊急事態等のため必要と認める場合にあっては、空港の運用時間を変更することがある。

2 東京国際空港機能施設事業等の営業時間及び駐車場の営業時間については、別に定め、インターネットの利用その他の適切な方法により公表するものとする。なお、その内容は常に正確かつ最新の内容に保つよう努める。

（東京国際空港の概要）

第二条 滑走路の本数（長さ×幅）

- 一 A 滑走路 3,000m×60m
- 二 B 滑走路 2,500m×60m
- 三 C 滑走路 3,360m×60m
- 四 D 滑走路 2,500m×60m

2 単車輪荷重

- 一 A 滑走路 43t
- 二 B 滑走路 43t
- 三 C 滑走路 43t
- 四 D 滑走路 43t

3 エプロン 239 バース

（大型航空機用 168 バース、中型航空機用 33 バース、小型航空機用 38 バース）

4 ILS 施設の有無、数、運用カテゴリ

- 一 A 滑走路 有 2 式 16R-ILS CAT-I 精密進入、34L-ILS CAT-I 精密進入
- 二 B 滑走路 有 1 式 22-ILS CAT-I 精密進入
- 三 C 滑走路 有 2 式 16L-ILS CAT-I 精密進入、34R-ILS CAT-III 精密進入
- 四 D 滑走路 有 1 式 23-ILS CAT-I 精密進入

（空港が提供するサービスの内容に関する情報）

第三条 次に掲げる東京国際空港が提供するサービスの内容に関する情報については、別に定め、インターネットの利用その他の適切な方法により公表するものとする。なお、その内容は常に正確かつ最新の内容に保つよう努める。

- 一 総合案内所、観光情報センターその他の東京国際空港が提供するサービスに係る施設に

関する情報

- 二 空港管理者等の氏名、住所及び連絡先その他の東京国際空港に関する情報
- 三 前二号に掲げるもののほか、東京国際空港が提供するサービスの内容に関する情報

(サービスの利用者その他の者が遵守すべき事項の内容)

第四条 空港が提供するサービスの利用者その他の者が遵守すべき事項に関しては、次に掲げるもののほか、空港管理規則（昭和二十七年運輸省令第四十四号）の定めるところによる。

- 一 航空法に定める無人航空機及び 200g 未満の小型無人機（以下「無人機」という。）を法令の許可及び空港事務長の同意なく飛行させてはならない。
- 二 使用方法により他者に危害を加え又は混乱を招くおそれのある物件（無人機、刃物、棒（木刀等）など）を正当な理由無く持ち込んではならない。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 21 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 22 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 23 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 24 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 25 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 26 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 27 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 29 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 30 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成 31 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和元年 9 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、平成元年 10 月 1 日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和2年1月1日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和2年3月29日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和2年4月1日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和3年4月1日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和4年4月1日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和5年4月1日から施行する。

(附則)

この東京国際空港供用規程は、令和6年4月1日から施行する。

## 東京国際空港が提供するサービス

東京国際空港が提供するサービスは次のとおりです。なお、詳細はインターネット等にてご確認ください。

### 1 空港機能施設の営業時間

#### (1) 旅客取扱施設

- ・ 第1旅客ターミナルビル（日本空港ビルディング株式会社）：5時～24時
- ・ 第2旅客ターミナルビル 国内線エリア（日本空港ビルディング株式会社）：5時～24時
- ・ 第2旅客ターミナルビル 国際線エリア（日本空港ビルディング株式会社）：24時間
- ・ 第3旅客ターミナルビル（東京国際空港ターミナル株式会社）：24時間

#### (2) 貨物取扱施設

- ・ 国内線地区貨物施設（空港施設株式会社）：24時間
- ・ 国際線地区貨物施設（東京国際エアカーゴターミナル株式会社）：24時間

#### (3) 給油施設（三愛オブリ株式会社）：24時間

### 2 駐車場の営業時間

- (1) P1駐車場、P4駐車場（日本空港ビルディング株式会社）：24時間
- (2) P2駐車場、P3駐車場（一般財団法人空港振興・環境整備支援機構）：24時間
- (3) P5駐車場（東京国際空港ターミナル株式会社）：24時間
- (4) 羽田エアポートガーデン駐車場（住友不動産商業マネジメント株式会社）：24時間

### 3 空港が提供するサービスに係る施設

#### (1) 総合案内所

[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/info\\_center.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/info_center.html)

#### (2) 観光情報センター（第2、第3旅客ターミナルビル）

[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel\\_center.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel_center.html)

- ・ Keikyu Tourist Information Center (Haneda Airport Terminal 3)

<https://www.keikyu.co.jp/visit/haneda-airport/use/international/tic.html>

- ・ JR 東日本 駅たびコンシェルジュ

<http://www.tokyo-monorail.co.jp/haneda/service.html>

#### (3) CIQ 有（第2、3旅客ターミナルビル）

#### (4) ラウンジ

<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/lounge.html>

- [https://tokyo-haneda.com/service/facilities/airport\\_lounge.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/airport_lounge.html)
- (5) 国際電話/携帯電話レンタル  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/cellular\\_phone\\_rental.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/cellular_phone_rental.html)
- (6) 宅配便/手荷物預かり/コインロッカー/ラッピングサービス
- ・ 宅配便  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/delivery.html>  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section01>
  - ・ 手荷物預かり  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/baggage\\_checkroom.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/baggage_checkroom.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section01>
  - ・ コインロッカー  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/coin\\_locker.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/coin_locker.html)  
<https://www.keikyu.co.jp/ride/kakueki/KK17.html>  
<https://www.keikyu.co.jp/ride/kakueki/KK16.html>  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section02>
  - ・ ラッピングサービス  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/wrapping.html>
- (7) 銀行/両替所/ATM/キャッシュディスペンサー  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/bank.html>  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/exchange.html>  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section03>
- (8) 貸会議室/多目的ホール  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/multipurpose\\_hall.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/multipurpose_hall.html)  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/waiting\\_lounge.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/waiting_lounge.html)  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/rental\\_office.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/rental_office.html)  
<https://www.hvf.jp/conference/hanedaairport/>
- (9) 車いす等の貸し出し所（案内所）  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/info\\_center.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/info_center.html)  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/wheelchair\\_rentals.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/wheelchair_rentals.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/handicapped/#section01>
- (10) インターネット環境  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/wireless\\_lan.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/wireless_lan.html)  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/pc\\_use.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/pc_use.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section04>
- (11) 診療所  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/clinic.html>  
(歯科クリニック)  
[http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda\\_airport\\_international\\_terminal.html](http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda_airport_international_terminal.html)
- (12) 授乳室/キッズコーナー

- ・授乳室・ベビールーム  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/baby\\_nurseries.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/baby_nurseries.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/children/#section02>
- ・キッズコーナー  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/kids\\_space.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/kids_space.html)
- (13) レンタカー案内所  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/car\\_rental.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/car_rental.html)
- (14) 飲食店/物販店  
[https://tokyo-haneda.com/shop\\_and\\_dine/index.html](https://tokyo-haneda.com/shop_and_dine/index.html)  
[http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda\\_airport\\_domestic\\_terminal.html](http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda_airport_domestic_terminal.html)  
[http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda\\_airport\\_international\\_terminal.html](http://www.keikyu-sc.com/shop/haneda_airport_international_terminal.html)  
[https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/shop\\_list](https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/shop_list)  
<https://www.hvf.jp/hanedairport-premier/restaurants.html>  
<https://www.hvf.jp/hanedairport-grand/restaurants.html>
- (15) 喫煙所  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/smoking\\_place.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/smoking_place.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section05>
- (16) 展望デッキ  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/observation\\_deck.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/observation_deck.html)
- (17) ペットホテル  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/pet\\_checkroom.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/pet_checkroom.html)
- (18) シャワールーム/マッサージサービス提供施設
  - ・シャワールーム  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/shower\\_room.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/shower_room.html)
  - ・マッサージサービス提供施設  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/relaxation.html>
  - ・泉天空の湯 羽田空港  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/spa-izumi/>
- (19) クリーニング受付/理容店
  - ・クリーニング受付  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/dry\\_cleaning.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/dry_cleaning.html)
  - ・理容店（第1、2旅客ターミナルビル）  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/hairdressing.html>
- (20) 空港が提供するその他のサービスに係る施設
  - ・ホテル・トランジットホテル  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/hotel.html>  
<https://www.hvf.jp/hanedairport-premier/>  
<https://www.hvf.jp/hanedairport-grand/>

- ・ 保育園  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/nursery.html>
- ・ その他（靴磨き、靴修理、合鍵作製、旅行センター）  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/shoeshine.html>  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel\\_center.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel_center.html)
- ・ 介助サービス  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/assist.html>
- ・ ポーターサービス  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/porter.html>
- ・ 羽田空港エスコートサービス  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/escort\\_service.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/escort_service.html)
- ・ 旅行保険  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel\\_insurance.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/travel_insurance.html)
- ・ ビジネスジェット専用ゲート  
[http://www.tiat.co.jp/facility/business\\_jet.html](http://www.tiat.co.jp/facility/business_jet.html)  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/business\\_jet.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/business_jet.html)
- ・ 祈祷室  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/prayer\\_room.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/prayer_room.html)  
<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/facility/service/#section06>
- ・ 郵便ポスト  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/post\\_office.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/post_office.html)
- ・ 個室型ワークボックス  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/work\\_box.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/work_box.html)
- ・ ひまわり支援マーク  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/sunflower.html>
- ・ 電話リレーサービス  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/telecommunication\\_relay\\_service.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/telecommunication_relay_service.html)
- ・ 補助犬トイレ  
[https://tokyo-haneda.com/service/facilities/restrooms\\_for\\_assistance\\_dogs.html](https://tokyo-haneda.com/service/facilities/restrooms_for_assistance_dogs.html)
- ・ カームダウン・クールダウンスペース  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/calmdown-cooldown.html>
- ・ 自動運転車椅子  
<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/whill.html>

#### 4 空港の情報

##### (1) 空港管理者の氏名、住所及び連絡先

東京都大田区羽田空港三丁目3番1号

国土交通省 東京航空局 東京空港事務所

03-5757-3000

(2) 空港機能施設事業者の氏名、住所及び連絡先

① 旅客取扱施設

- ・(第1・第2旅客ターミナルビル)

日本空港ビルデング株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港三丁目3番2号 第1旅客ターミナルビル

03-5757-8000

- ・(第3旅客ターミナルビル)

東京国際空港ターミナル株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港二丁目6番5号

03-6428-5931

② 貨物取扱施設

- ・(国内線地区貨物施設)

空港施設株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港一丁目6番5号 第五総合ビル

03-3747-0251(代表)

【貨物ターミナル事業部】東京都大田区羽田空港三丁目2番6号 アークビル

03-5757-9100

- ・(国際線地区貨物施設)

東京国際エアカーゴターミナル株式会社

【本社】東京都大田区羽田空港二丁目6番3号

03-5757-7500(代表)

③ 給油施設

- ・三愛オブリ株式会社

【本社】東京都品川区東大井五丁目2番5号

03-6880-3100(代表)

【航空事業部】東京都大田区羽田空港三丁目7番1号

03-5757-0321(代表)

(3) 駐車場管理者の氏名、住所及び連絡先

① P1駐車場、P4駐車場

日本空港ビルデング株式会社

東京都大田区羽田空港三丁目3番2号 第1旅客ターミナルビル

03-5757-8191

② P2駐車場、P3駐車場

一般財団法人空港振興・環境整備支援機構

東京都大田区羽田空港三丁目3番5号

03-5757-9496

③ P5駐車場



東京国際空港ターミナル株式会社  
東京都大田区羽田空港二丁目6番5号  
03-6428-5951

④ 羽田エアポートガーデン駐車場

住友不動産商業マネジメント株式会社  
東京都大田区羽田空港二丁目7番1号  
050-3111-4845

(4) 乗入れ航空会社

日本航空、全日本空輸、日本トランスオーシャン航空、スカイマーク、AIRDO、ソラシドエア、スターフライヤー、ピーチ・アビエーション、アジアナ航空、アエロフロート・ロシア航空、アメリカン航空、ITAエアウェイズ、ヴィスタラ航空、エアアジアX、エア・カナダ、エールフランス、エバー航空、エミレーツ航空、奥凱航空、カタール航空、ガルーダ・インドネシア航空、カンタス航空、上海吉祥航空、キャセイパシフィック航空、上海航空、春秋航空、シンガポール航空、スカンジナビア航空、タイガーエア台湾航空、大韓航空、タイ国際航空、ターキッシュエアラインズ、チャイナエアライン、中国国際航空、中国東方航空、中国南方航空、デルタ航空、天津航空、海南航空、ハワイアン航空、フィリピン航空、フィンエアー、ブリティッシュ・エアウェイズ、ベトジェットエア、ベトナム航空、香港エクスプレス航空、ユナイテッド航空、ルフトハンザドイツ航空、マレーシア航空、山東航空、ヴァージン・オーストラリア航空

[https://tokyo-haneda.com/flight/company\\_list.html](https://tokyo-haneda.com/flight/company_list.html)

(5) 路線・ダイヤ

(国内線) [https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo\\_dms.html](https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo_dms.html)

(国際線) [https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo\\_int.html](https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo_int.html)

(6) 給油施設が提供する燃料の種類

J E T A - 1

(7) 着陸料等

・着陸料

【ア. 他人の需要に応じ、有償で旅客又は貨物の運送を行う国内航空に従事するジェット機  
(15トンを超えるもの)】

① 3,400円×(騒音値-83) EPNデシベル

② 最大離陸重量が100トン以下の航空機：有償で運送された旅客数×720円

※座席利用率が70%を超える場合には、70%に相当する旅客数

最大離陸重量が100トンを超える航空機：有償で運送された旅客数×1,080円

※座席利用率が75%を超える場合には、75%に相当する旅客数

①の騒音値は、離陸測定点と進入測定点における航空機の騒音値を相加平均して得た値（1 EPN デシベル未満は1 EPN デシベルとして計算する）。

【イ. 他人の需要に応じ、有償で旅客又は貨物の運送を行う国内航空に従事するジェット機のうち、アに規定するジェット機以外のジェット機】

- ① 25 t 以下            750 円/ t
  - 26 t ~100 t        1,150 円/ t
  - 101 t ~200 t       1,490 円/ t
  - 201 t 以上           1,610 円/ t
- ② 3,400 円×（騒音値－83） EPN デシベル
  - ③ 有償で運送された旅客数×120 円

ジェット機の着陸1回ごとに、①と②と③の金額の合計額。

①については、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額（航空機の重量は、最大離陸重量を言う）。

（1 t 未満は1 t として計算する。以下同じ）。

②の騒音値は、離陸測定点と進入測定点における航空機の騒音値を相加平均して得た値（1 EPN デシベル未満は1 EPN デシベルとして計算する）。

【ウ. ア及びイに規定するジェット機以外のジェット機】

- ① 25 t 以下            950 円/ t
  - 26 t ~100 t        1,380 円/ t
  - 101 t ~200 t       1,650 円/ t
  - 201 t 以上           1,800 円/ t
- ② 3,400 円×（騒音値－83） EPN デシベル

ジェット機の着陸1回ごとに、①と②の金額の合計額。

①については、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額（航空機の重量は、最大離陸重量を言う）。

（1 t 未満は1 t として計算する。以下同じ）。

②の騒音値は、離陸測定点と進入測定点における航空機の騒音値を相加平均して得た値（1 EPN デシベル未満は1 EPN デシベルとして計算する）。

【エ. その他の航空機】

- ① 6 t 以下    一律 1,000 円
- ② 7 t 以上
- 6 t 以下   一律 700 円
- 7 t 以上    590 円/ t

着陸1回ごとに、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

※東京国際空港に着陸する場合において、上記規定により計算して得た金額が3,500 円（回転翼航空機にあつては2,000 円）に満たないときは、3,500 円（回転翼航空機にあつては2,000 円）とする。

【オ. 国際航空に従事する航空機】

- ① 2,600 円/t
- ② ア 2,000 円× (騒音値-83) EPN デンベル (騒音値が 94 以下の航空機)  
イ 3,400 円× (騒音値-83) EPN デンベル (騒音値が 95 または 96 の航空機)  
ウ 74,000 円 (騒音値が 97 の航空機)  
エ 6,100 円× (騒音値-83) EPN デンベル (騒音値が 98 以上の航空機)

着陸 1 回ごとに、①と②ア～エの金額の合計額。

※東京国際空港に着陸する場合において、①の金額が 70,000 円に満たない場合は、70,000 円とする。

#### ・ 停留料

##### 【23 t 以下の航空機】

- ① 3 t 以下 一律 810 円
- ② 4 t ~ 6 t 一律 810 円
- ③ 7 t ~ 23 t 30 円/t

##### 【24 t 以上の航空機】

- ① 25 t 以下 90 円/t
- ② 26 t ~ 100 t 80 円/t
- ③ 101 t 以上 70 円/t

3 時間以上停留する航空機について、停留時間 2 4 時間 (2 4 時間未満は、2 4 時間として計算する。) ごとに、航空機の重量をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

##### 【国際航空に従事する航空機】

- ① 3 時間未満 200 円/t
- ② 3 時間~24 時間 50 円/t
- ③ 25 時間以上 24 時間ごと 50 円/t

停留時間をそれぞれ各級に区分して順次に各料金率を適用して計算して得た金額の合計額。

#### ・ 保安料

##### 【旅客運送事業の用に供するジェット機】

- 有償旅客数 250 円/人
- 有償貨物量 315 円/t

離陸した空港において、料金率を適用し、計算して得た金額とする。

なお、料金の特例等の詳細については、「国土交通大臣が設置し、及び管理する空港の使用料に関する告示 (昭和四十五年運輸省告示第七十六号)」及び「国土交通大臣が設置し、及び管理する空港の使用料に関する告示の特例に関する告示 (令和六年国土交通省告示第一二二号)」を参照するものとする。

(8) 旅客取扱施設利用料

(国内線) [https://tokyo-haneda.com/site\\_resource/flight/pdf/psfc\\_dms.pdf](https://tokyo-haneda.com/site_resource/flight/pdf/psfc_dms.pdf)

(国際線) [https://tokyo-haneda.com/site\\_resource/flight/pdf/psfc\\_int.pdf](https://tokyo-haneda.com/site_resource/flight/pdf/psfc_int.pdf)

(9) 空港アクセス

<https://tokyo-haneda.com/access/index.html>

(10) 駐車場

<https://tokyo-haneda.com/access/parking/index.html>

<https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/parkingsite/>

(11) 空港マップ

① 空港周辺図

<https://tokyo-haneda.com/access/car/index.html>

② ターミナルマップ

<https://tokyo-haneda.com/floor/index.html>

(京急 羽田空港第1・第2ターミナル駅)

<https://www.keikyu.co.jp/visit/haneda-airport/use/domestic/index.html>

(京急 羽田空港第3ターミナル駅)

<https://www.keikyu.co.jp/visit/haneda-airport/use/international/index.html>

(東京モノレール 羽田空港第1ターミナル駅)

<http://www.tokyo-monorail.co.jp/guidance/haneda1/>

(東京モノレール 羽田空港第2ターミナル駅)

<http://www.tokyo-monorail.co.jp/guidance/haneda2/>

(東京モノレール 羽田空港第3ターミナル駅)

<http://www.tokyo-monorail.co.jp/guidance/kokusaisen/>

(羽田エアポートガーデン)

[https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/shop\\_list/f/](https://www.shopping-sumitomo-rd.com/haneda/shop_list/f/)

(12) バリアフリー情報

<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/universal.html>

(13) 利用者の意向を反映する仕組み

① ホームページからのお問い合わせ・ご意見の受け付け

<https://tokyo-haneda.com/contact/index.html>

② 国内線

・館内17カ所に投書箱を設置

第1旅客ターミナルビル8カ所（出発階4カ所、到着階2カ所、地下2カ所）

第2旅客ターミナルビル7カ所（出発階4カ所、到着階1カ所、地下2カ所）

駐車場2カ所（P2駐車場、P3駐車場 各4階エレベーターホール）

- ・お客様からのご意見に対する取り組みのご紹介

[https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/company/activity/customer/cs\\_voice.html](https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/company/activity/customer/cs_voice.html)

### ③ 国際線

- ・館内20カ所に投書箱を設置

第2旅客ターミナルビル

2階：出発コンコース 4カ所

第3旅客ターミナルビル

1階：エントランスプラザ 1カ所、出発バスゲート（出国エリア）1カ所

国内線乗り継ぎロビー 1カ所

2階：到着ロビー 2カ所

3階：出発ロビー 3カ所、出発コンコース 5カ所

4階：江戸小路 1カ所

5階：展望デッキ入口 1カ所

駐車場1カ所（P5駐車場 3階エレベーターホール）

- ・お客様からのご意見に対する取り組みのご紹介

[https://www.tiat.co.jp/environment/cs\\_improvement.html](https://www.tiat.co.jp/environment/cs_improvement.html)

## 5 その他

自然災害等の緊急時に対応するため、発災後3日間（72時間）滞留者が空港内で滞在できるよう、想定される最大空港滞留者数に対応した備蓄品（非常食、毛布、簡易トイレ等）を確保。