

鹿児島空港利用者アンケート調査 (8月18日時点速報値)

鹿児島県総合政策部交通政策課

令和7年9月11日

1 調査の概要

慢性的に混雑状況が見られる鹿児島空港駐車場について、混雑の要因を分析し、その改善策等を検討・協議することを目的として、大阪航空局鹿児島空港事務所及び鹿児島空港ビルディング(株)と連携して、アンケート調査を実施

1 実施期間

令和7年7月19日(土)～令和8年1月12日(月)

2 実施場所

鹿児島空港国内線・国際線旅客ターミナルビル

3 対象者

調査期間中に鹿児島空港を利用した方

4 実施方法・調査内容

- 鹿児島空港において、配布・掲示するチラシやポスターに添付するQRコードを読み取り、オンライン上で回答
- アンケートにおける調査内容は、空港への移動手段、当該移動手段を利用している理由、自家用車で来訪している場合に使用している駐車場やその理由など

5 回答数

1, 908件(うち有効回答数 1, 906件) ※8月18日時点



鹿児島空港をご利用の皆様へ
オンラインアンケート
にご協力ください

協力いただいた方に
抽選でプレゼントを贈呈!

A賞 2名様
モデルプレーン (1:200スケール)
※ 1000-1000, 1000-1000 (※ 1000-1000)

B賞 5名様
鹿児島県産黒毛和牛500g
(※ 鹿児島県産)

C賞 10名様
鹿児島県産黒毛和牛ふしやぶ
セット (2-3人前)
(※ 鹿児島県産)

D賞 10名様
関平加減10g

E賞 50名様
鹿児島空港オリジナルミニノート
バック&メモセット (A5サイズ)

アンケート回答期間: 2025年7月19日(土)～2026年1月12日(月)
～回答いただいた内容は、空港駐車場の混雑緩和や利用者の利便性向上の取組に活用します!～

■ 応募方法
① 右のQRコードを読み取りアンケート
フォームにアクセス。
② アンケートの入力をお願いします。
③ 回答した方には、入力いただいたメールアドレス
アドレス宛にご連絡させていただきます。

■ 回答フォーム
鹿児島県利用客アンケート
<https://kai.kai-chouse>

■ 実施主体
鹿児島県・国土交通省大分県空港振興局
・鹿児島空港ビルディング(株)

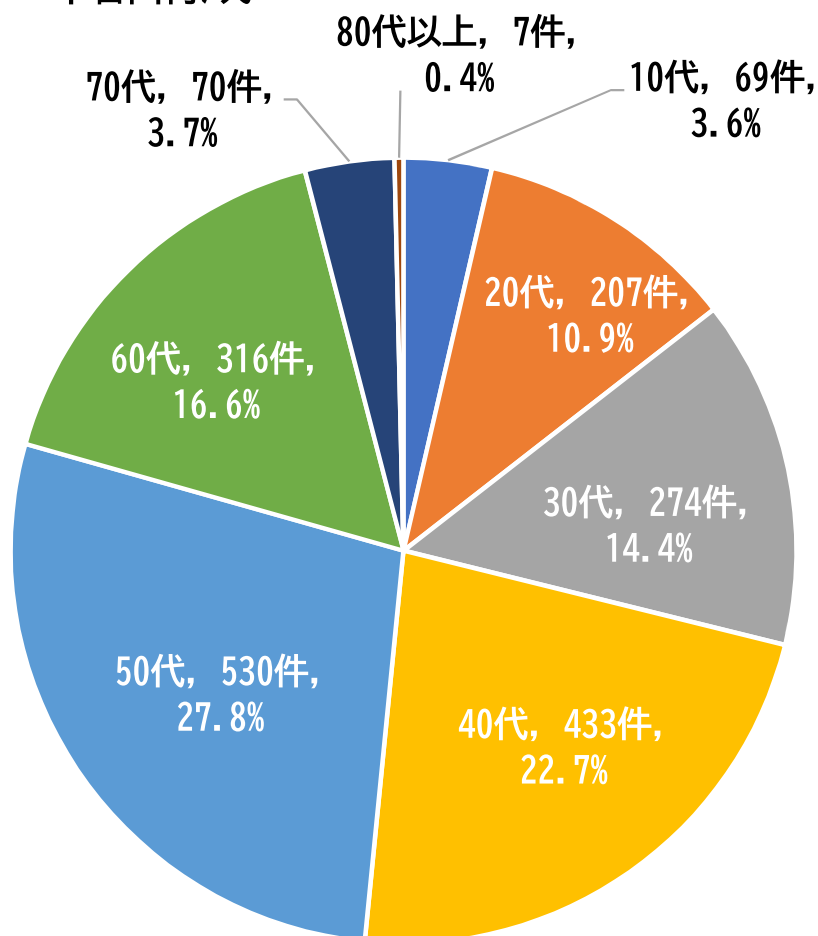
■ 協力
鹿児島県・全日本空輸(株)・日本航空(株)
・日本エアコミューター(株)

※ 抽選の応募は、お1人様1回限り有効です。
※ 抽選の抽籤は、2026年2月頃の手定です。
※ 抽選の結果は、当選者のみにメールでご連絡
いたします。

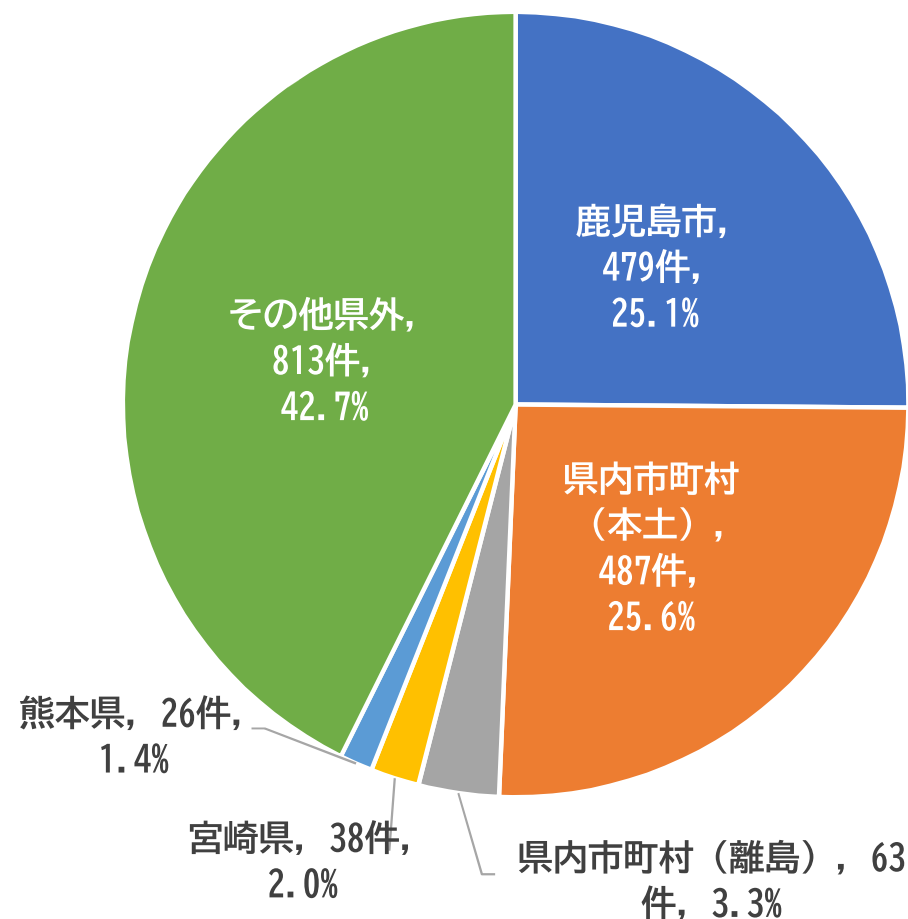
2 回答数(年齢別・居住地別)

- 回答者の年齢構成については、50代が一番多く27.8%(530件)、次いで、40代が22.7%(433件)、60代が16.6%(316件)の順となっている。
- 回答者の居住地構成については、その他県外が最も多く42.7%(813件)、次いで県内市町村(本土)が25.6%(487件)、鹿児島市が25.1%(479件)の順となっている。

○ 年齢構成



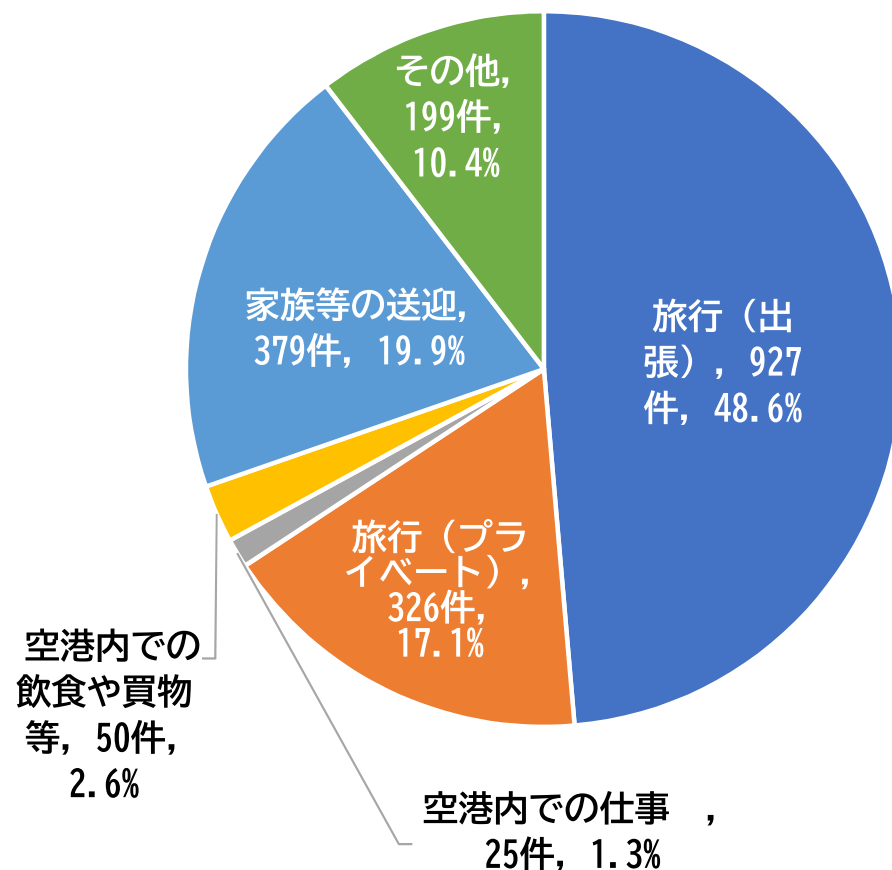
○ 居住地の構成



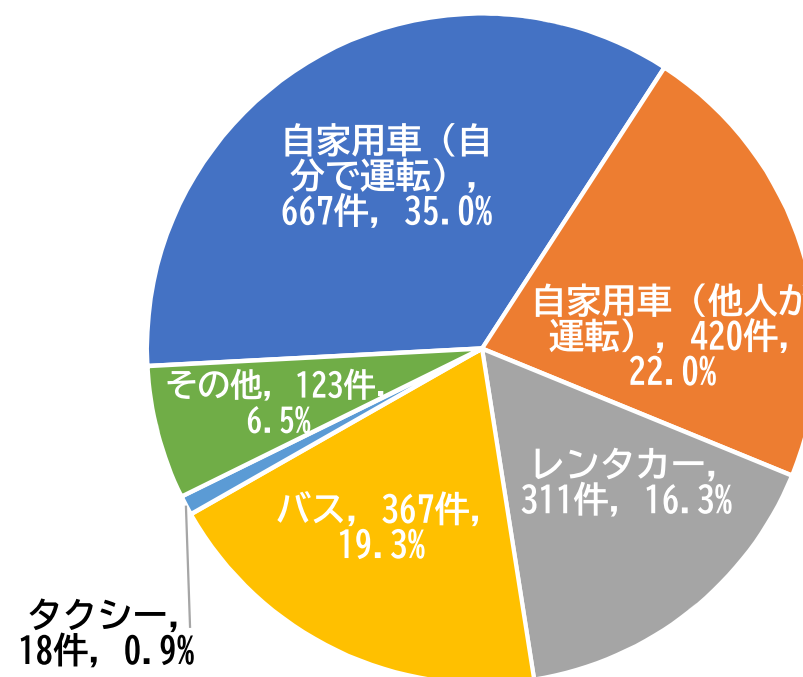
3 来訪目的・移動手段について

- 鹿児島空港への来訪目的について、旅行(出張)が48.6%(927件)と最も多く、次いで、家族等の送迎が19.9%(379件)、旅行(プライベート)が17.1%(326件)の順となっている。
- 鹿児島空港までの移動手段について、自家用車(自分で運転)が35%(667件)と最も多く、次いで、自家用車(他人が運転)が22%(420件)、バスが19.3%(367件)の順となっている。

○ 空港への来訪目的



○ 空港への移動手段



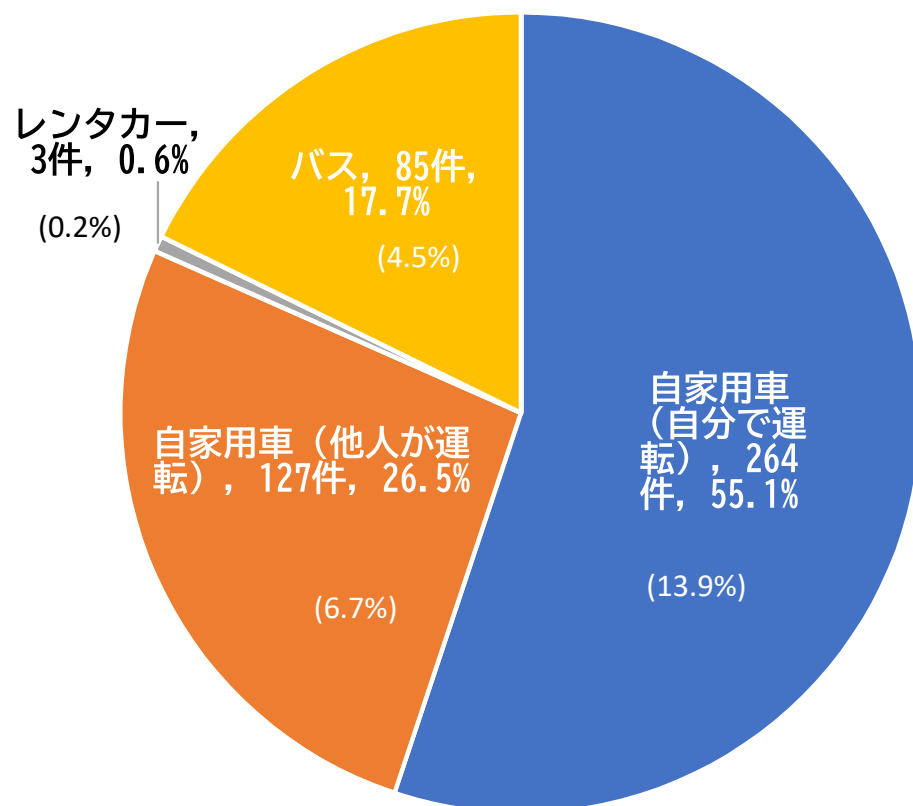
<参考>

- 鹿児島空港利用者の交通手段の割合について
自家用車：44.4%，バス25.8%，レンタカー20.9%，
タクシー2.4%，その他6.5%
※アクセス/イグレスの平均（令和5年度空港旅客動態調査）

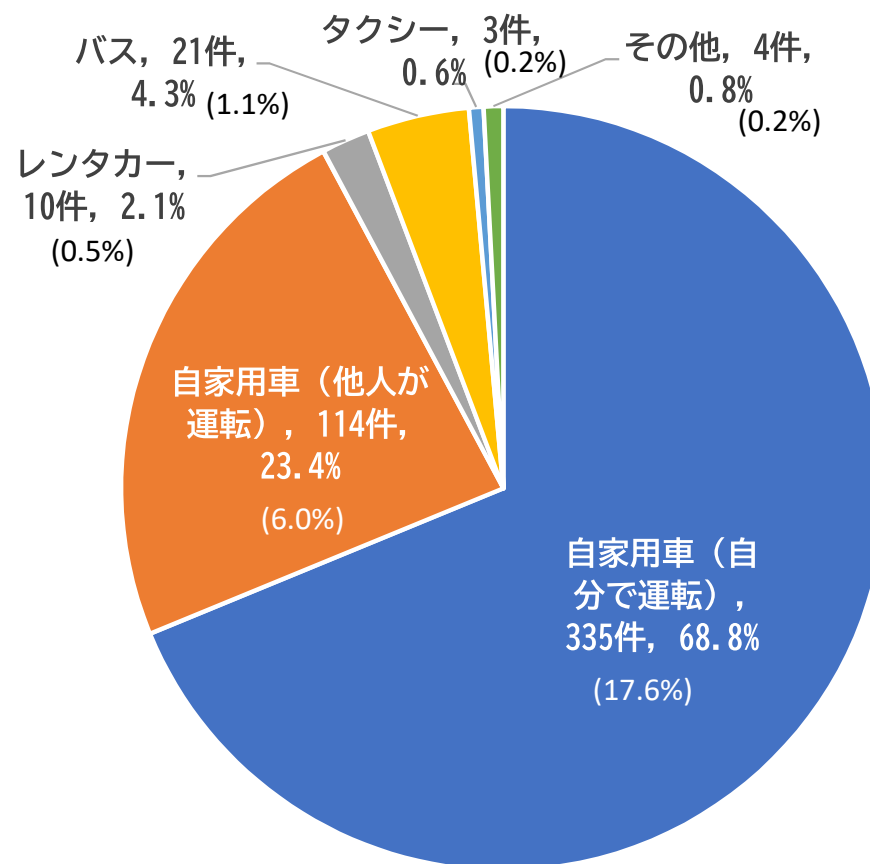
4 移動手段(居住地別)について

- 鹿児島空港までの移動手段について、居住地毎に見ると、バスを利用している人の割合は、鹿児島市内で17.7%(85件)、その他の県内市町村(本土)で4.3%(21件)となっている。

○鹿児島市内に居住 【479件】



○県内市町村(本土)に居住 【487件】



※本ページ以降のグラフ内に表記している（〇〇％）は、全体の回答数1,906件に対する割合を示したものです。

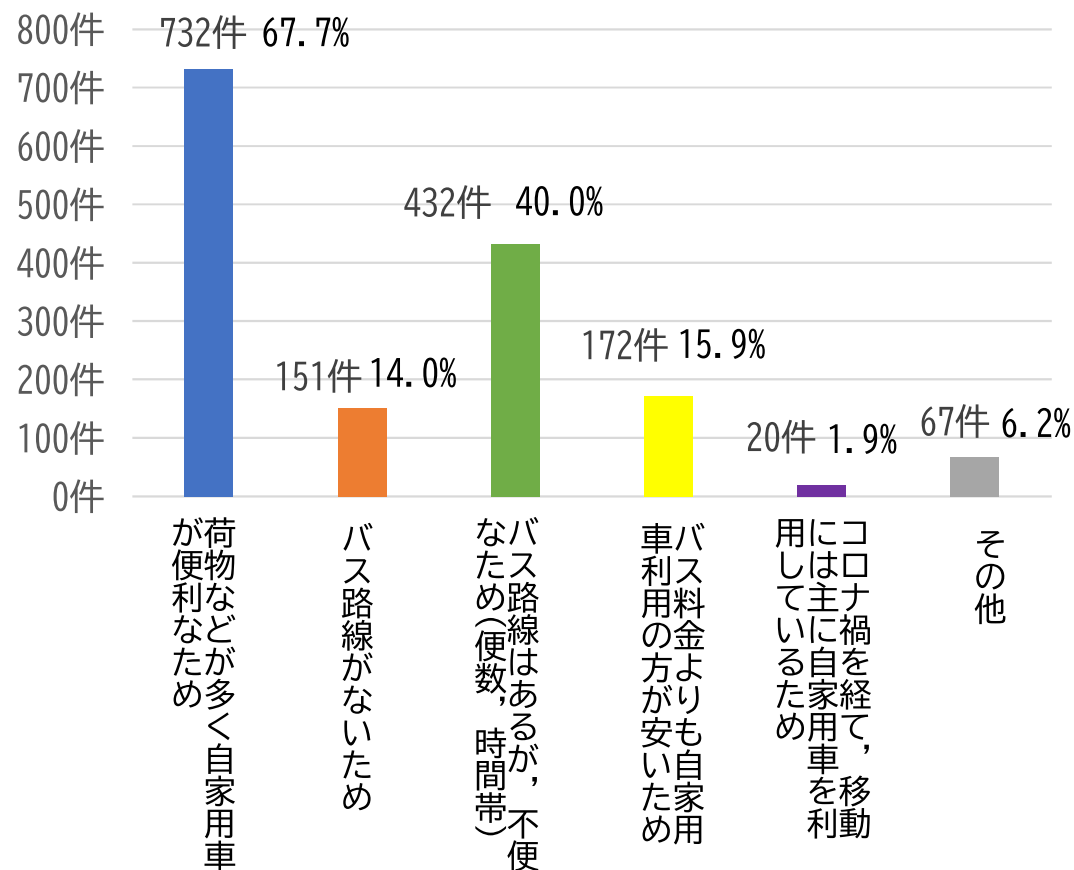
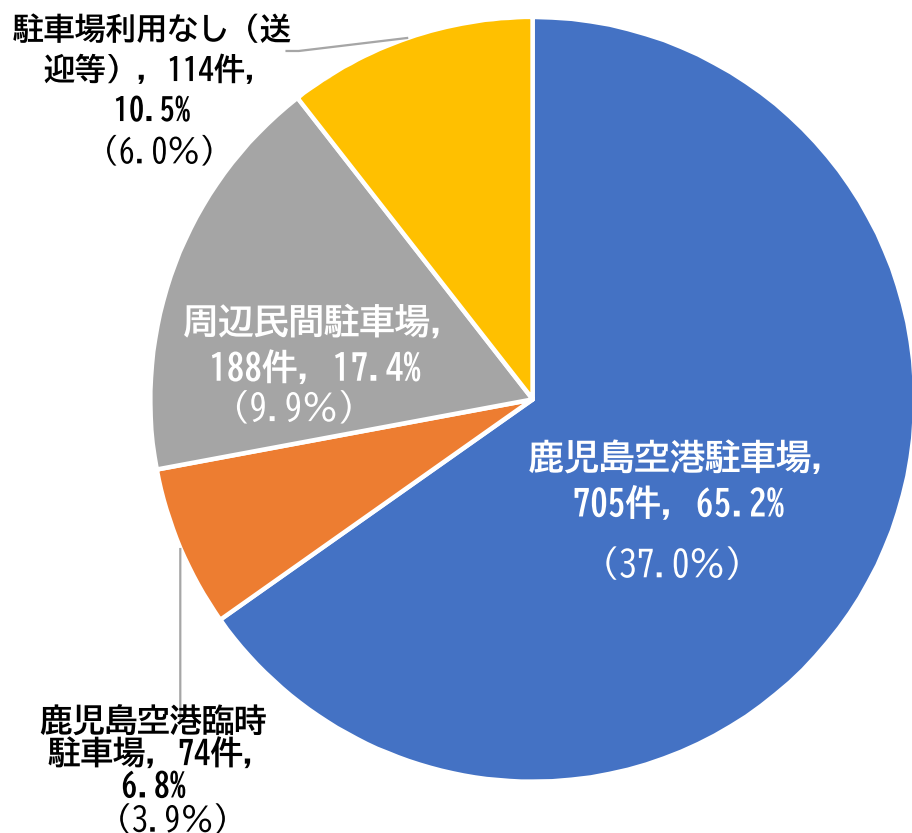
5 自家用車の構成について

- 鹿児島空港まで自家用車で移動した人のうち、「鹿児島空港駐車場」の利用者が65.2% (705件)と最も多くなっており、次いで「周辺民間駐車場」の利用者が17.4%(188件)の順となっている。
- 自家用車を利用した理由について、「荷物などが多く自家用車が便利のため」が最も多く732件(67.7%), 次いで「バス路線はあるが, 不便なため(便数, 時間帯)」が432件(40%)の順となっている。

○自家用車の構成

【回答数：1,081件】

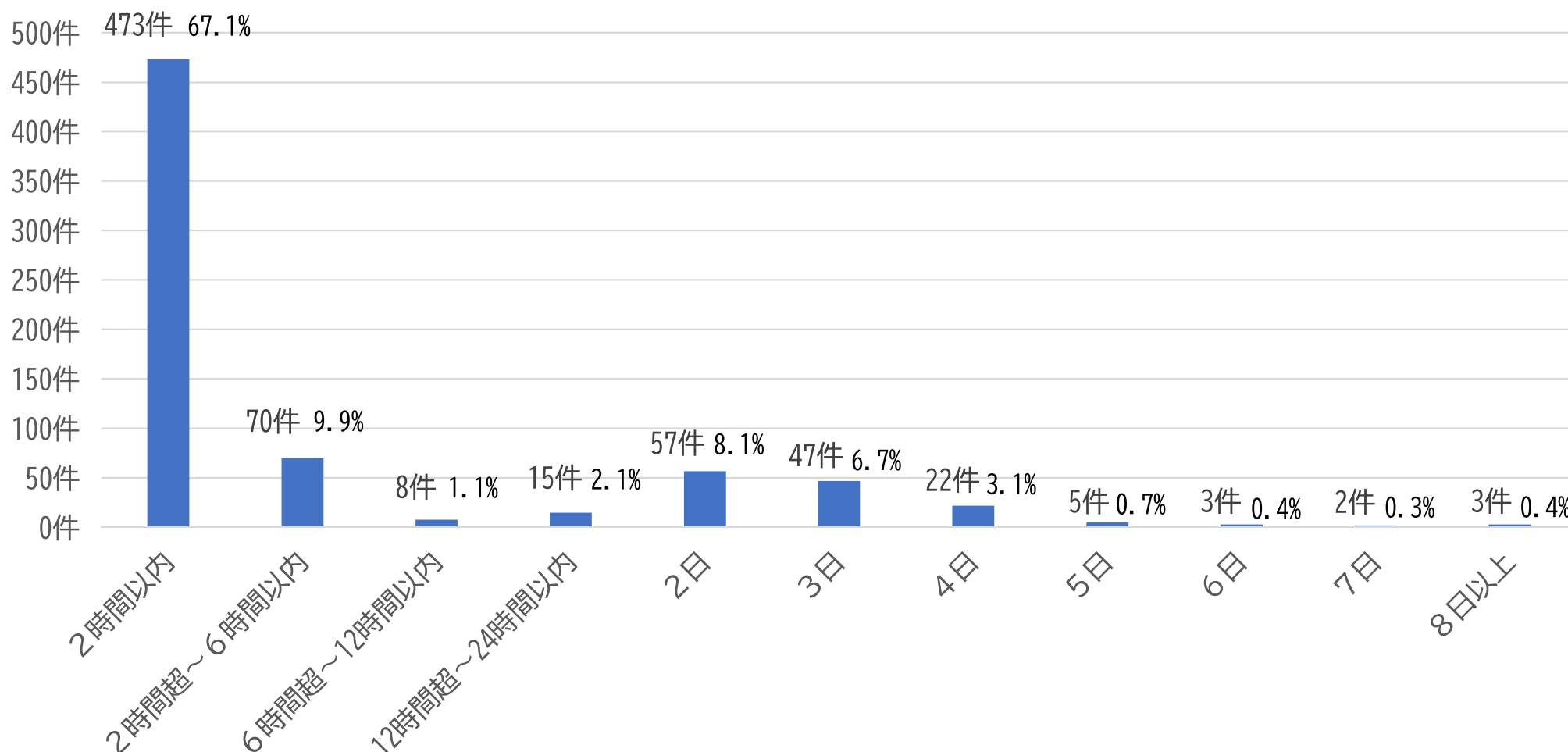
○自家用車を利用した理由



6 駐車予定時間・日数について①

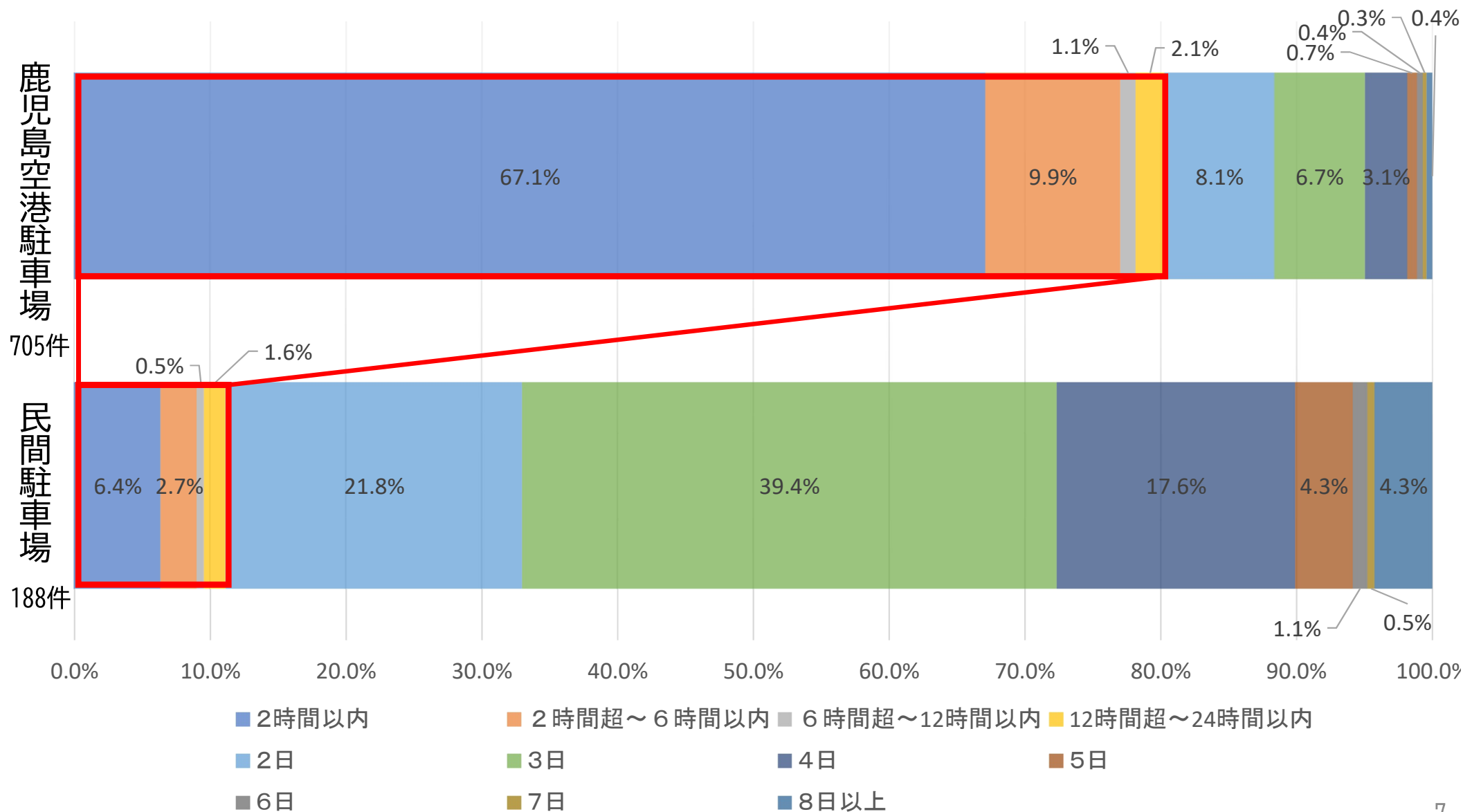
・ 鹿児島空港駐車場を利用した方の駐車予定時間・日数について、「2時間以内」と回答した件数が473件(67.1%)と最も多くなっており、次いで「2時間超～6時間以内」が70件(9.9%), 「2日」が57件(8.1%)の順となっている。

【回答数：705件】



6 駐車予定時間・日数について②

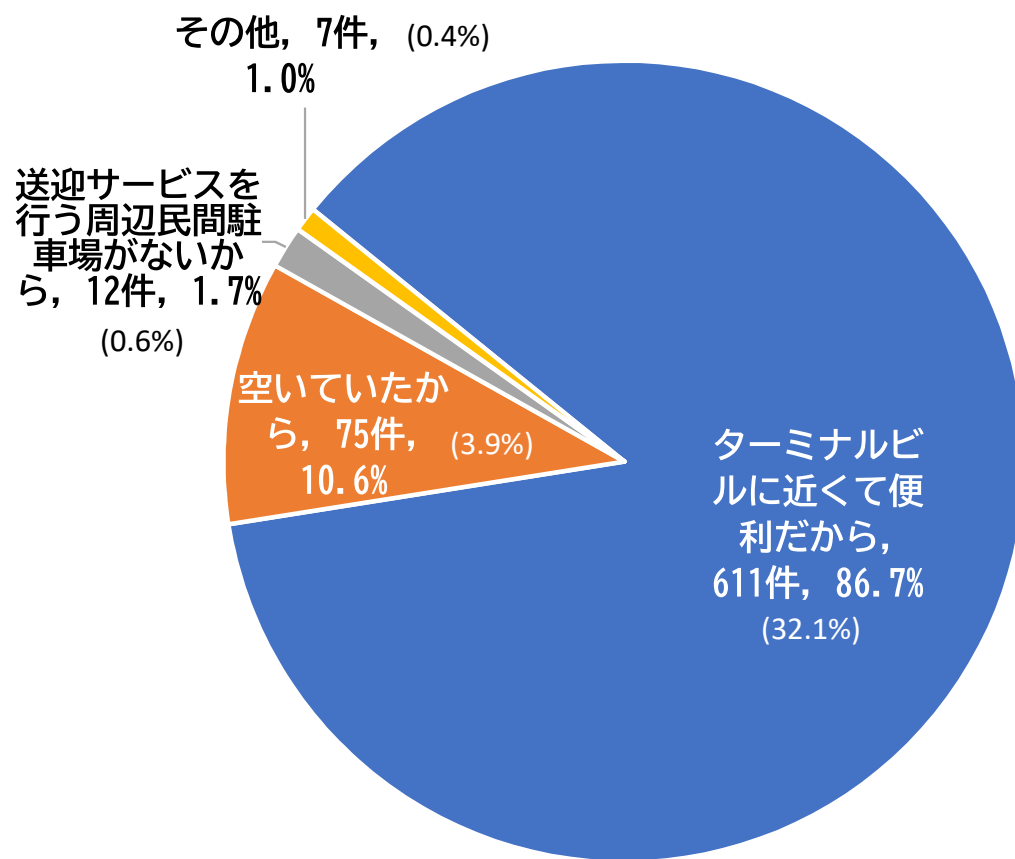
- 鹿児島空港駐車場を利用した方のうち約80%が1日以内の利用となっている。
一方で、民間駐車場を利用した方のうち約10%が1日以内の利用となっている。



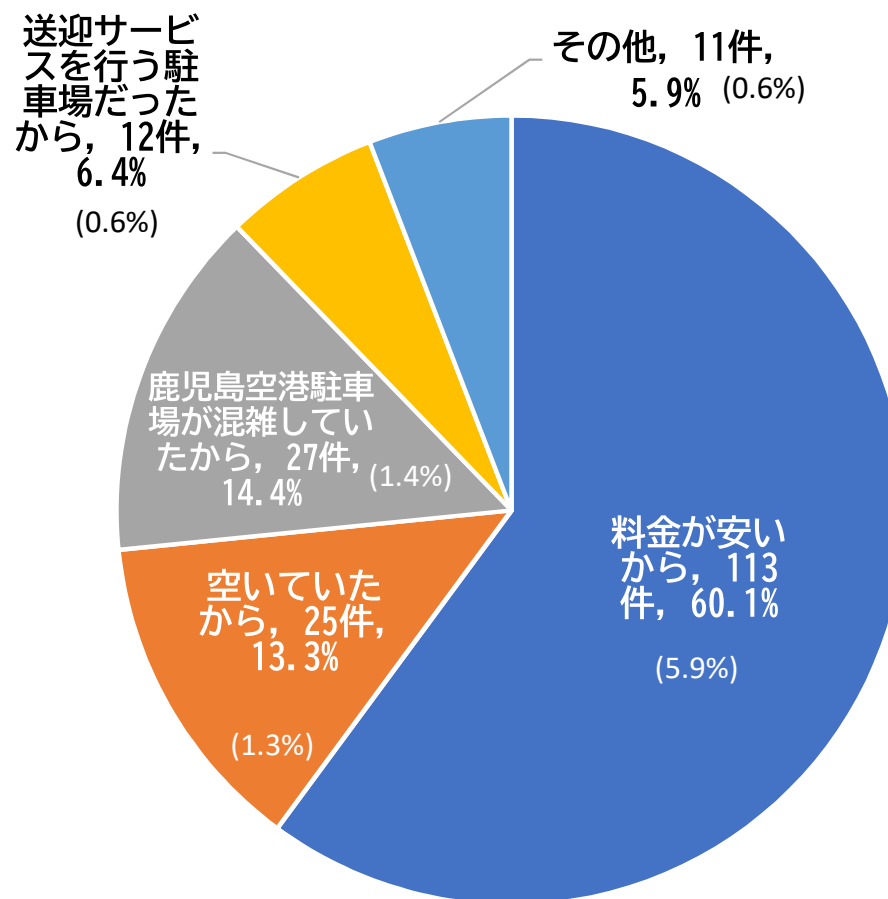
7 各駐車場を利用した理由について

- 鹿児島空港駐車場を利用した方の主な理由としては、「ターミナルビルに近くて便利だから」が86.7%(611件)と最も高く、次いで「空いていたから」が10.6%(75件)の順となっている。
- 民間駐車場を利用した方の主な理由としては、「料金が安いから」が60.1%(113件)と最も高く、次いで「鹿児島空港駐車場が混雑していたから」が14.4%(27件)の順となっている。

○空港駐車場を利用した理由 【回答数：705件】



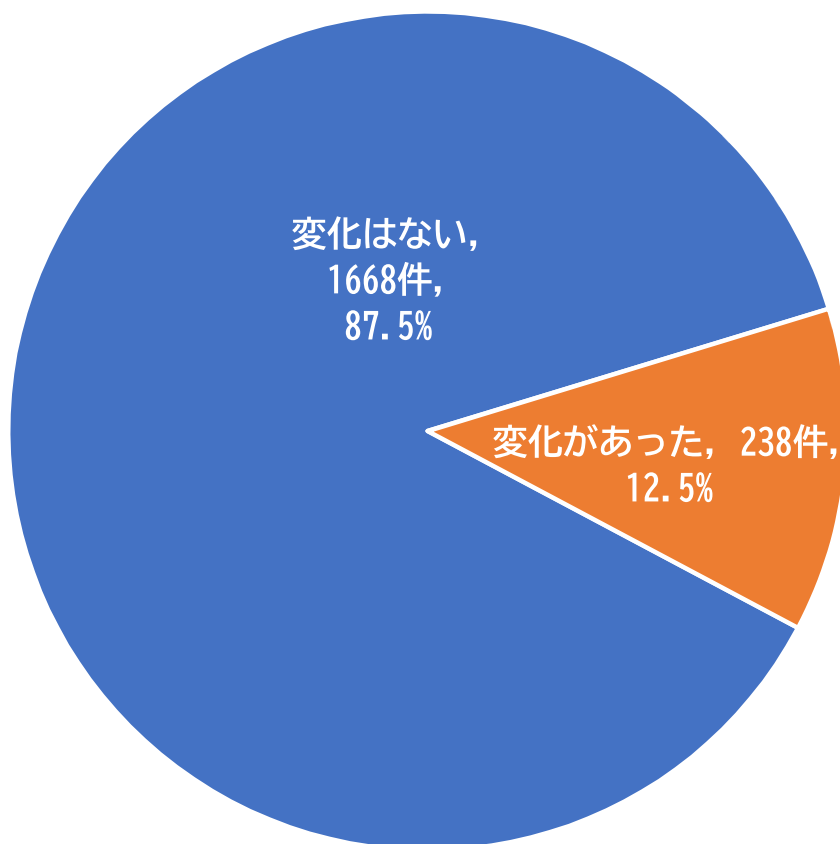
○民間駐車場を利用した理由 【回答数：188件】



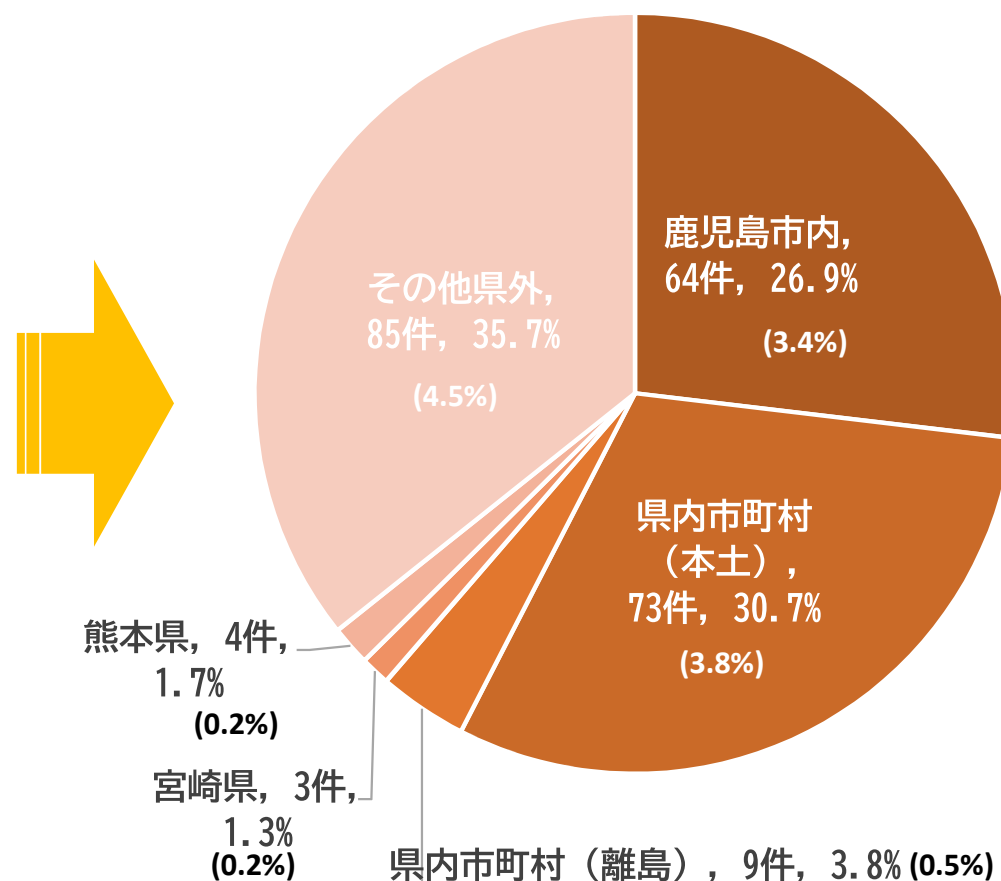
8 交通手段の変化について①

- コロナ禍を経て、鹿児島空港への主な移動手段の「変化があった」と回答した人は、12.5%(238件)、「変化はない」と回答した人は、87.5%(1,668件)となっている。
- 「変化があった」と回答した人の内訳としては、その他県外が35.7%(85件)と最も多くなっており、次いで県内市町村(本土)が30.7%(73件)、鹿児島市内が26.9%(64件)の順となっている。

○移動手段の変化について



○変化があった人の居住地構成について

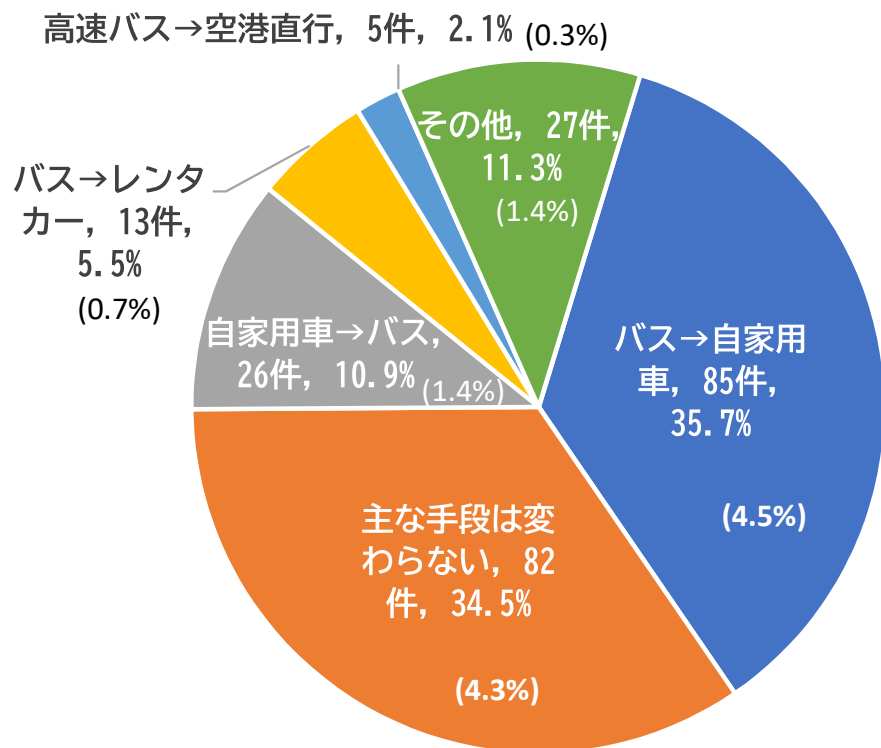


8 交通手段の変化について②

- コロナ禍を経て、鹿児島空港への移動手段に「変化があった」と回答した238件の内訳として、「バス→自家用車」への変化が35.7%(85件)、次いで、「主な手段は変わらない※」が34.5%(82件)、「自家用車→バス」への変化が10.9%(26件)の順となっている。
- 「バス→自家用車」に変化した人について、県内市町村(本土)が44.7%(38件)と最も多くなっており、次いで、鹿児島市内が35.3%(30件)の順となっている。

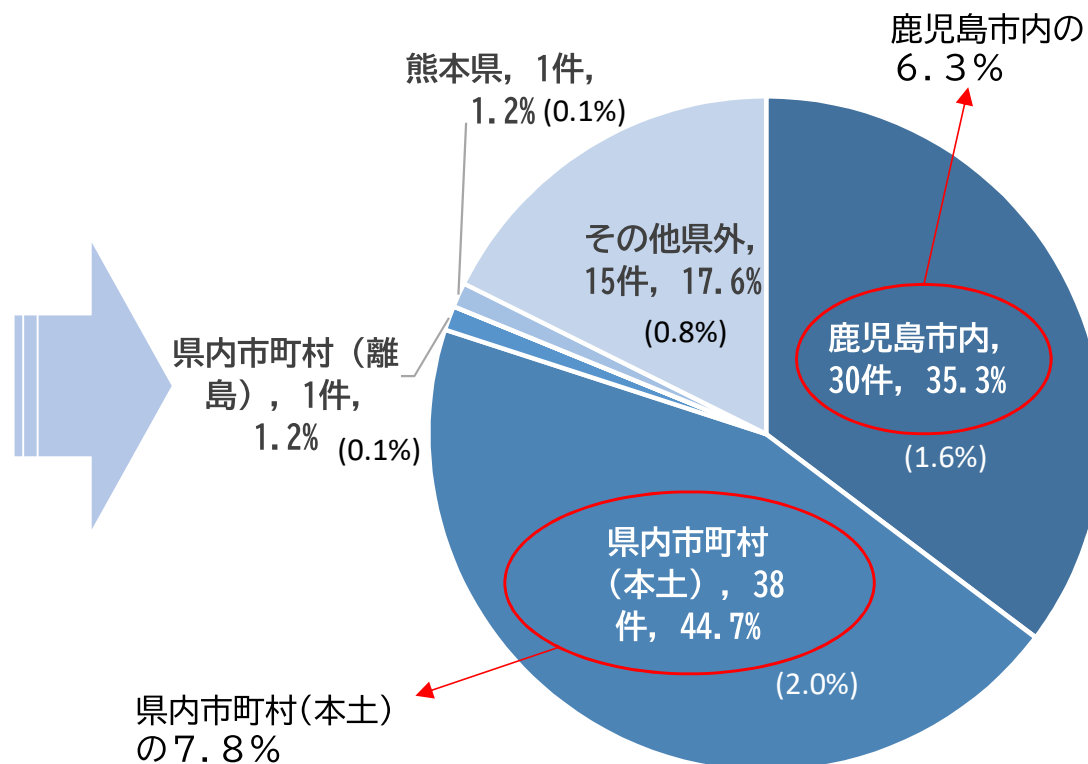
①「変化があった」の内訳(上位5項目を抜粋)

【回答数：238件】



②バス→自家用車の居住地構成

【回答数：85件】



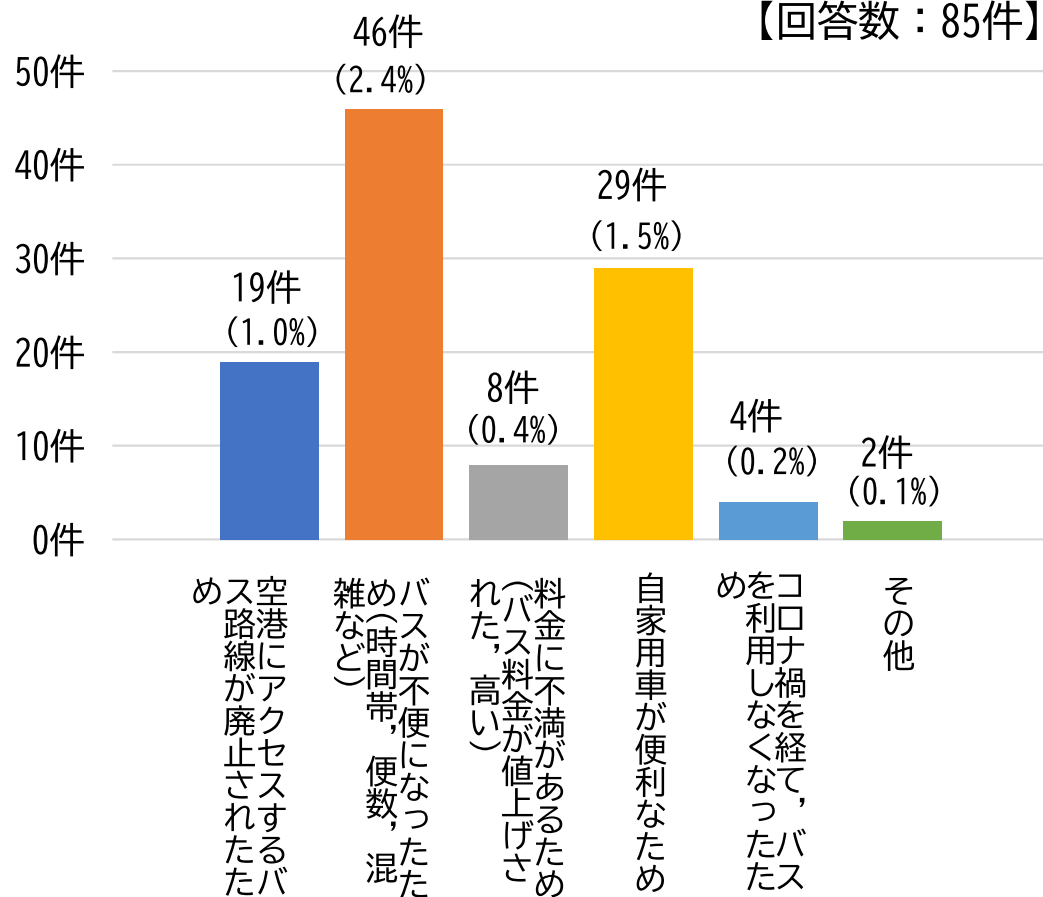
※「主な手段は変わらない」は、「変化があった」と回答した人のうち、コロナ禍前と現在で、同じ交通手段を選択した人を指す。

8 交通手段の変化について③

- バスから自家用車に「変化した」と回答した人の主な理由として「バスが不便になったため(時間帯, 便数, 混雑など)」が46件と最も多くなっており, 次いで「自家用車が便利のため」が29件の順となっている。
- 自家用車からバスに「変化した」と回答した人の主な理由として「駐車場が混雑しており, 駐車できないため」が14件と最も多くなっている。

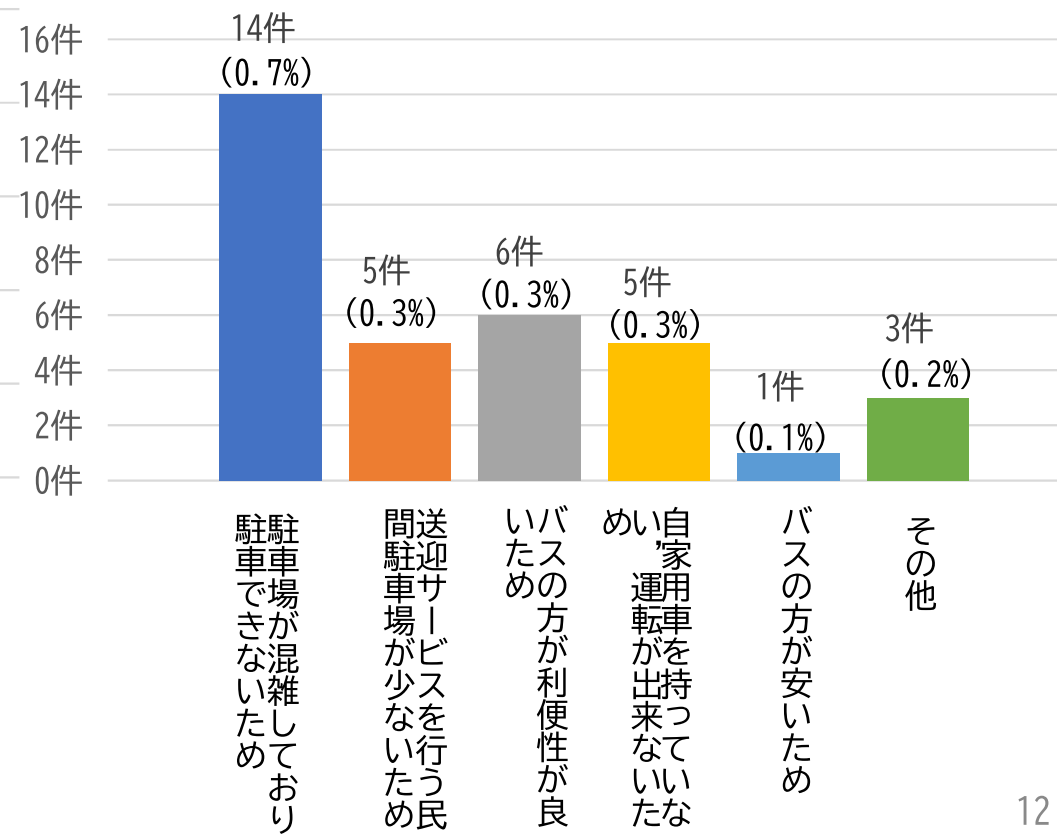
①バス→自家用車の主な理由について

【回答数：85件】



②自家用車→バスの主な理由について

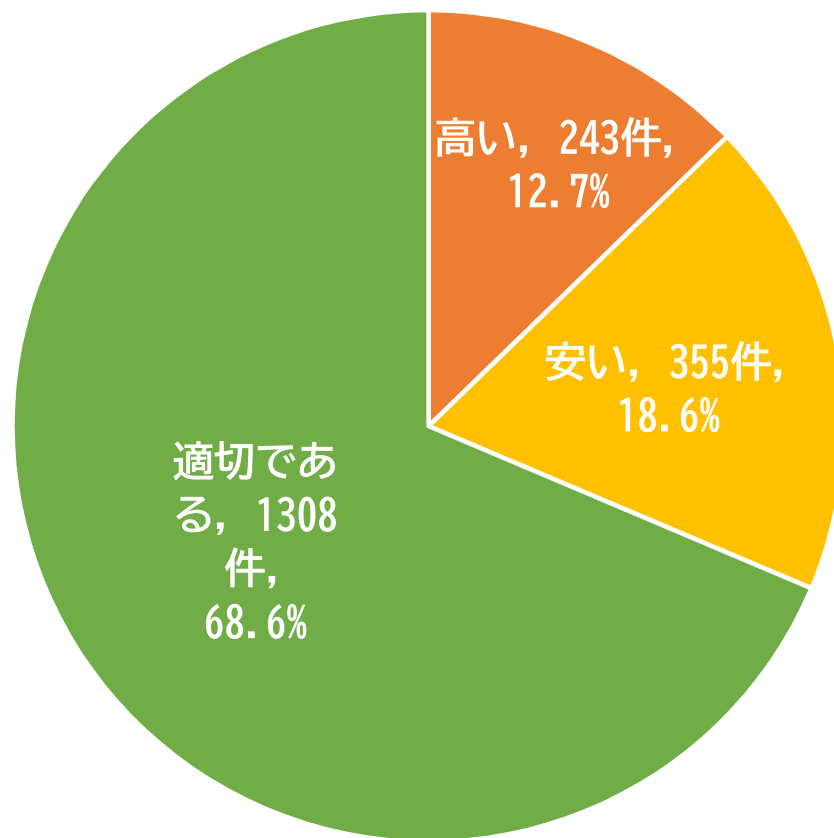
【回答数：26件】



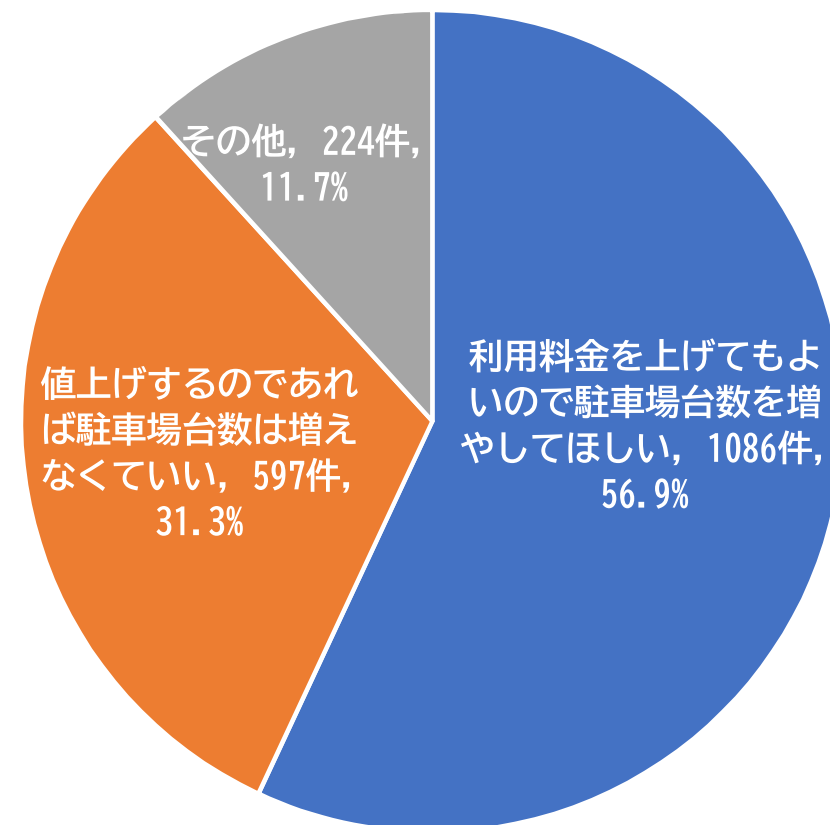
9 鹿児島空港駐車場の料金について

- 空港駐車場の料金について、「適切である」が68.6%(1,308件)と最も高くなっており、次いで「安い」が18.6%(355件), 「高い」12.7%(243件)の順となっている。
- 鹿児島空港駐車場の機能強化(立体駐車場化等)に向けて、料金を引き上げることにについて、「利用料金を上げててもよいので駐車場台数を増やしてほしい」が56.9%(1,086件)と最も高くなっており、次いで、「値上げするのであれば駐車場台数は増えなくていい」が31.3%(597件)の順となっている。

①空港駐車場の料金について



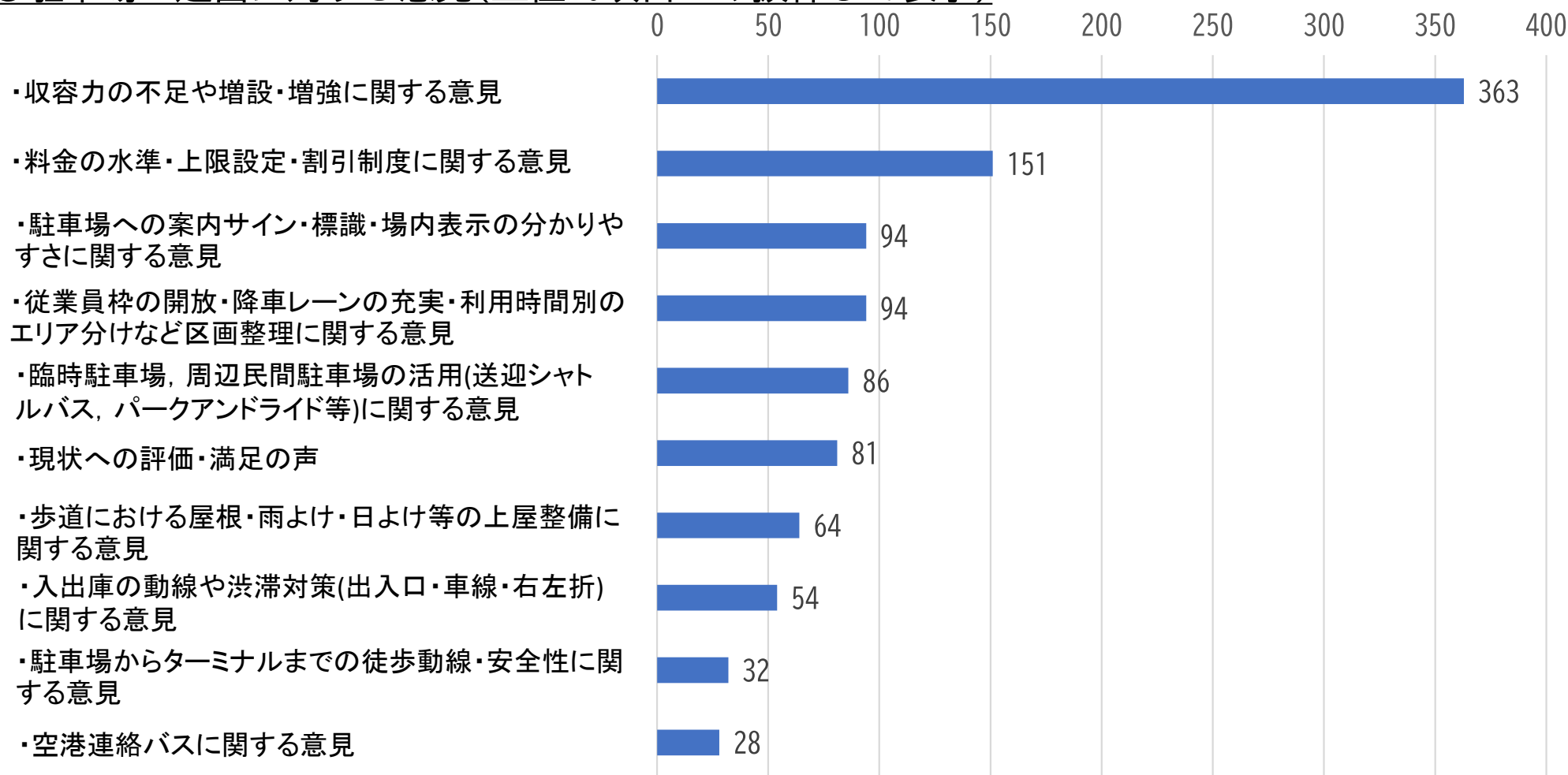
②機能強化(立体駐車場化等)に向けて、料金を引き上げることにについて



10 駐車場の運営に対する意見について①

- 空港駐車場の運営に対する自由意見について、最も多かったのが「収容力の不足や増設・増強に関する意見」の363件、次いで、「料金の水準・上限設定・割引制度に関する意見」の151件、「駐車場への案内サイン・標識・場内表示の分かりやすさに関する意見」94件、「従業員枠の開放・降車レーンの充実・利用時間別のエリア分けなど区画整理に関する意見」94件の順となっている。

○駐車場の運営に対する意見(上位10項目のみ抜粋して表示)



● 収容力の不足や増設・増強に関する意見

- ✓ 駐車場が混雑しており、通常よりも早目に空港へ行かなければなら不便である。早く駐車場を増設してほしい。
- ✓ 立体駐車場を作って欲しい。 ※多数

● 料金の水準・上限設定・割引制度に関する意見

- ✓ 多少の値上げは致し方ないが、サービスも向上する必要がある。
- ✓ 無料時間が長すぎるのではないか。
- ✓ 2時間無料は助かる/維持して欲しい。
- ✓ 繁忙期には料金を上げて良いのではないか。
- ✓ 長時間駐車には割り増し料金を設定してはどうか。
- ✓ ターミナルビルへの距離に応じて料金を変えてはどうか。

● 駐車場への案内サイン・標識・場内表示の分かりやすさに関する意見

- ✓ 空きスペースがもっと分かりやすいようにして欲しい(空車表示, 各列ランプ, 電子表示板, 制度改善)。
- ✓ 誘導員・警備による構内の案内を強化して欲しい(誘導員の配置, 繁忙期の増員)。

● 従業員枠の開放・降車レーンの充実・利用時間別のエリア分けなど区画整理に関する意見

- ✓ 短時間利用(送迎等)と長時間利用(旅行等)でエリアを分けて欲しい。
- ✓ 送迎専用スペースを確保・拡充して欲しい。降車レーンの利用時間厳格化を図って欲しい。
- ✓ 職員用駐車場/バスプールのスペースを縮小して、一般駐車用に回して欲しい。

● 送迎・シャトルバス・周辺民間駐車場の活用に関する意見

- ✓ 臨時駐車場からは距離があるため、雨天時は不便/シャトルバスを導入して欲しい。
- ✓ 臨時駐車場を常時開放して欲しい。
- ✓ 周辺民間駐車場との連携を強化して欲しい。/民間駐車とのバランスも考慮して欲しい。
- ✓ パークアンドライド方式を導入してはどうか。

● 歩道における屋根・雨よけ・日よけ等の上屋整備に関する意見

- ✓ 雨・火山灰等の対策として、駐車場からターミナルビルまでの屋根付き通路を延長/屋根付きの駐車場にして欲しい。

● 入出庫の動線や渋滞対策(出入口・車線・右左折)に関する意見

- ✓ 駐車場出入口の不足・配置の不適切により、渋滞が生じている。
- ✓ 入庫と出庫の動線が交差し流れが悪い、空きスペースを探しにくい。

● 駐車場からターミナルまでの徒歩動線・安全性に関する意見

- ✓ 安全のため横断歩道・歩道橋などを増設, 設置して欲しい。
- ✓ 安心して構内を歩けるよう歩道を整備・改修して欲しい。

● 空港連絡バスに関する意見

- ✓ バスが減便/廃止になり不便であるため、復便・増便して欲しい。
- ✓ 公共交通期間の利用を促進するべき。