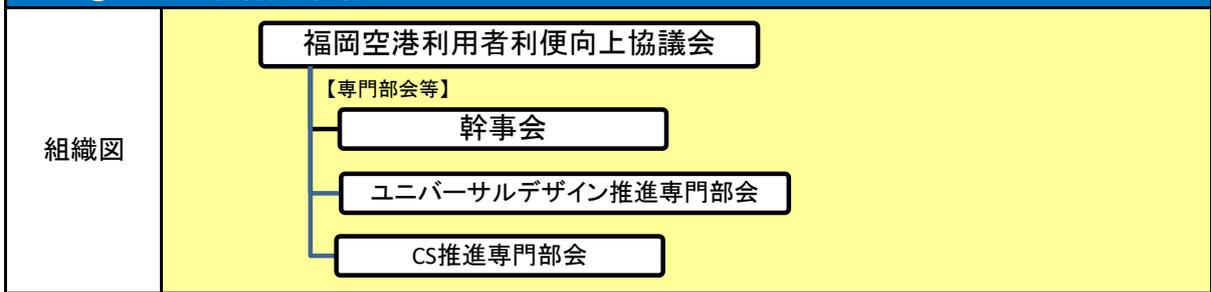


# 福岡空港

## 1. 協議会等の概要

### (1)-①空港法協議会組織図



### (1)-②空港法協議会構成員

名 称 : 福岡空港利用者利便向上協議会		設立日:平成28年11月29日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	空港長
	福岡県	空港事業課長
	福岡市	空港振興部長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	事務所長
	九州運輸局 福岡運輸支局	支局長
	門司税関 福岡空港税関支署	次長
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	支所長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	出張所長
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	出張所長
	福岡商工会議所	事務局次長
	福岡国際空港(株)	経営企画本部長
	日本航空(株)福岡空港支店	支店長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	支店長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	支店長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	所長
	福岡AOC国際旅客分科会	分科会委員長
	(一社)福岡県バス協会	専務理事
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	会長
	福岡給油施設(株)福岡空港事業所	取締役所長
	(公社)福岡県観光連盟	誘致部長
	(一社)九州経済連合会	観光社会基盤部 参事
	開催状況	開催日
令和2年6月15日 第6回利用者利便向上協議会(書面開催)		令和元年度活動報告 令和2年度活動方針(案)

名 称 : 幹事会		設立日:平成28年11月29日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	広域空港管理官
	福岡県	空港事業課 課長補佐
	福岡市	空港振興部 空港企画課長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	第二工務課長
	九州運輸局 福岡運輸支局	首席運輸企画専門官
	門司税関 福岡空港税関支署	総務課長
	福岡入国在留管理局 福岡空港出張所	審査管理部門統括審査官
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	庶務課長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任検疫官
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	地域振興グループ 調査役
	福岡国際空港(株)	プロジェクト推進部 副部長
	日本航空(株)福岡空港支店	総務部長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務部長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	空港担当
	福岡AOC国際旅客分科会	事務局
	(一社)福岡県バス協会	業務課長
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事
福岡給油施設(株)福岡空港事業所	総務課長	
(公社)福岡県観光連盟	観光誘致課長	
(一社)九州経済連合会	観光社会基盤部 参事	
開催状況	開催日	主な議題
	令和2年4月17日 第2回幹事会(書面開催)	令和元年度活動報告 令和2年度活動方針(案)

名 称 : ユニバーサルデザイン推進専門部会		設立日:平成20年4月25日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	
	九州運輸局 福岡運輸支局	
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	
	福岡県	
	福岡県福岡空港警察署	
	福岡市	
	福岡国際空港(株)	
	福岡空港AOC運営委員会(事務局)	
	門司税関 福岡空港税関支署	
	福岡入国管理局 福岡空港出張所	
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	
	(一社)福岡県バス協会	
	(一社)福岡県タクシー協会	
(一社)福岡県レンタカー協会		
開催状況	開催日	主な議題
	開催なし	

名 称 : CS推進専門部会		設立日:平成28年11月29日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	広域空港管理官
	福岡県	空港事業課長
	福岡市	空港振興部 空港企画係長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	第二工務課長
	九州運輸局 福岡運輸支局	首席運輸企画専門官
	門司税関 福岡空港税関支署	総務課長
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	検疫衛生課長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任検疫官
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	地域振興グループ 調査役
	福岡国際空港(株)	プロジェクト推進部 副部長
	日本航空(株)福岡空港支店	総務部マネージャー
	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務課長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	空港担当
	福岡AOC国際旅客分科会	事務局
	(一社)福岡県バス協会	業務課長
	(一社)福岡市タクシー協会	
(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事	
福岡給油施設(株)福岡空港事業所	総務課副主任	
(公社)福岡県観光連盟	観光誘致課長	
(一社)九州経済連合会	観光社会基盤部 参事	
開催状況	開催日	主な議題
	令和2年6月30日 第1回CS推進専門部会 令和2年9月3日 第2回CS推進専門部会 令和2年11月10日 第3回CS推進専門部会 令和3年3月1日 第4回CS推進専門部会  ※第1回～4回 書面開催	令和元年度下期そらよか大賞・そらよか通信12号 令和元年度下期そらよか大賞選考 令和2年度 上期そらよか大賞選考 令和2年度活動報告 令和3年度以降のCS推進活動について

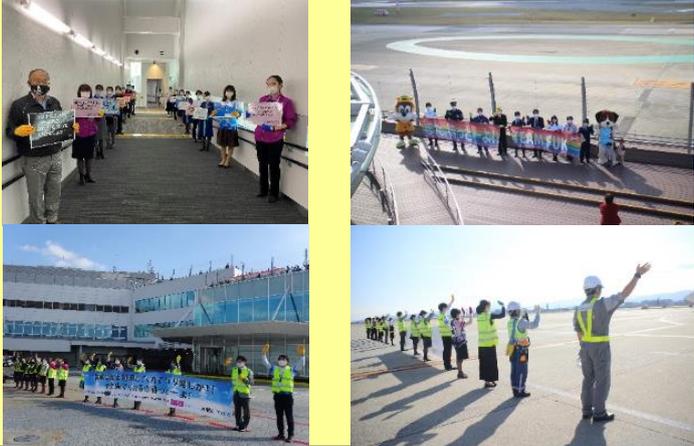
### (3)地域の協議会の構成員

名 称 : 福岡空港利活用推進協議会		設立日:平成26年 7月 7日
構成メンバー	組織名	役職
	福岡商工会議所	会頭
	福岡県	副知事
	福岡市	副市長
	福岡国際空港(株)	代表取締役社長執行役員
	(株)福岡銀行	地域共創部長
	(株)西日本シティ銀行	取締役専務執行役員
	福岡エアーカーゴターミナル(株)	
	日本航空(株)福岡空港支店	
	全日本空輸(株)福岡空港支店	
	日本通運(株)福岡航空支店	
	西日本鉄道(株)	
	九州電力株式会社	
	西部瓦斯(株)	
	(株)九電工	
	パナソニック(株)AVCネットワークス社	
	(株)フジドリームエアラインズ	
西日本空輸(株)		
(株)岩田屋三越		
(株)博多大丸		
(株)スターフライヤー		
開催状況	開催日	主な議題
	令和2年6月29日 (書面開催) 令和2年度福岡空港利活用推進協議会	令和元年度事業報告及び決算報告 令和2年度事業計画(案)及び予算(案)



## (3) 主な取組内容

①CSアワード「そらよか大賞」	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会
実施時期	令和2年9月17日、令和2年11月20日
概要	福岡空港に従事するスタッフのCS(お客さま満足度)に対する意識の向上及びモチベーションアップを図り、ひいては福岡空港全体のイメージアップ、利用者の利便向上を図ることを目的に、CS活動に貢献したスタッフを表彰。
内容等	<p>各半年間の期間に推薦のあったスタッフの行為・行動の中から、特に「思いやりが感じられるサービス」として秀逸なものを選出し、表彰式を実施。また、表彰者を紹介すると共に、CS活動普及のために機関紙「そらよか通信」へ記事を掲載。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">令和元年度下期表彰</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">令和2年度上期表彰</div> </div> 
②福岡空港壁画プロジェクト～Over the World～	
地域振興等類型	[4]空港と地域との交流促進
実施主体	福岡国際空港株式会社
実施時期	令和3年1月～4月
概要	新型コロナウイルスの影響で学校行事を失った小学生に一生忘れられない思い出を提供することを目的として、国内線南側で壁画制作を実施。国内線近隣にある席田小学校の6年生が壁画のテーマ決めから空港での制作まで卒業制作として参加した。
内容等	 <p style="text-align: center;">席田小学校でのワークショップ</p>  <p style="text-align: center;">空港での制作風景</p>  <p style="text-align: center;">制作協力:アーティスト ミヤザケンスケ氏</p>  <p style="text-align: center;">完成作品(全長約50m×3m)</p>

③お見送りプロジェクト	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	TEAM FUK CS推進委員会
実施時期	令和2年9月13日～
概要	コロナ禍で暗いニュースが多い航空・空港業界に、明るいニュースを福岡空港から届けるため、国内線就航全航空会社とTEAM FUKのスタッフによるご出発便のお見送りを実施。
内容等	<p>(1) 室内用ポスター、各社のメッセージボードを持って固定橋でのお見送り                      (2) 横断幕を持ちランプエリアでのB/O後のお見送り                      (3) 横断幕を持ち展望デッキ(3F)でお見送り</p> 

④TEAM FUKポスター・動画作成	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	TEAM FUK CS推進委員会
実施時期	令和2年2月19日、令和2年3月29日
概要	令和2年8月に空港全体のCS向上を目的に、TEAM FUK(チーム福岡空港)を発足。福岡空港をご利用になるお客さまへの感謝や、コロナ禍で暗いニュースが多い世の中へ、共に頑張ろうというエールを込めて、ポスターと動画を作成。
内容等	<p>『いつも、思い出のそばに。』のローガンのもと、福岡空港で働くスタッフにスポットをあてたポスターと動画を作成。ターミナルビル内へ掲出の他、HP・SNSでも展開。  <a href="https://www.fukuoka-airport.jp/teamfuk/">https://www.fukuoka-airport.jp/teamfuk/</a></p> <p>【動画】 第1弾 『たくさんの「ありがとう」を、ありがとう。』編…2月19日配信開始                      第2弾 『さあ、がんばろう』編…3月29日配信開始</p> <p>【ポスター】 事業者別に9種類作成                      (CIQ、航空会社、清掃、警備、二次交通、飲食店、売店、空港運営、全体)</p> 

⑤「旅行は、ヒコーキ」キャンペーン	
地域振興等類型	[2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	福岡空港利活用推進協議会
実施時期	令和2年10月1日(木)～令和3年3月31日(水)
概要	同協議会会員航空会社(JAL、ANA、SFJ、FDA)との連携により、国内旅行の機運醸成のため、動画の作成・キャンペーンサイトの開設・ポスターの作成を行うとともに、動画を活用したプロモーションを実施。
内容等	<p>●キャンペーンサイト</p>  <p>●福岡空港内サイネージ</p>  <p>●キャンペーン動画(15秒×4種類)</p> 

⑥九州旅行博覧会	
地域振興等類型	[2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	(主催)九州旅行博覧会実行委員会、(共催)JATA、福岡国際空港株式会社
実施時期	令和3年2月13日(土)～14日(日)
概要	福岡県内及び九州県内在住者の旅行需要喚起を目的に、国内外の旅行・観光関連企業、地方自治体によるPRブースの出展とともに、旅行に関連するゲストを招聘したトークショー・ステージイベント等を実施。
内容等	<p>タイ国政府観光庁ブース</p>  <p>ゲストトークショー (リーマントラベラー、RKB田中みずきアナ)</p>  <p>オンライン配信スタジオ(ゲスト:JALスタッフ)</p>  <p>九州旅行博覧会ポスター</p>  <p>九州旅行博覧会案内図</p> 

⑦福岡空港川柳コンテスト2020	
地域振興等類型	〔2〕航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	福岡国際空港株式会社
実施時期	2020年11月～2021年3月
概要	<p>より多くの方に空港や航空、旅に興味・関心を持ってもらうこと、コロナ禍でなかなか旅に出られない中、少しでも旅に出たい、飛行機に乗りたい、という気持ちになってもらうことを目的に、「旅」「福岡空港」「飛行機」をテーマとした川柳を募集。</p> <p>審査会を行い、福岡空港HP等で入賞作品20点の発表を行った。</p> <p>※応募総数1,297句（一般部門1,128句 ジュニア部門169句）</p>
内容等	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div> <p>その他入賞作品は福岡空港HPにて公開。</p>