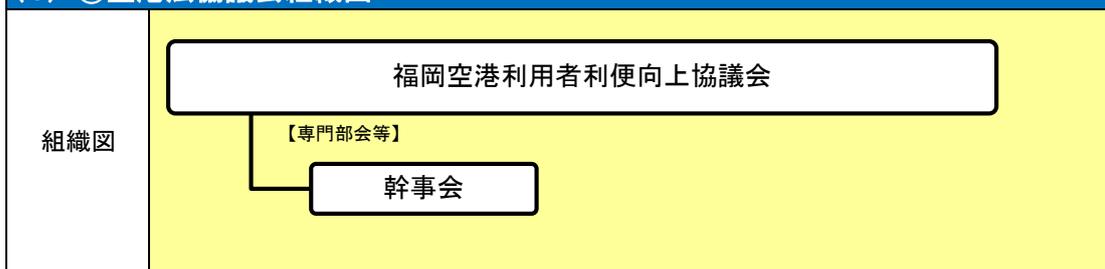


# 福岡空港

## 1. 協議会等の概要

### (1)-①空港法協議会組織図



### (1)-②空港法協議会構成員

名 称 : 福岡空港利用者利便向上協議会		設立日:平成28年11月29日
組織名	組織名	
	役職	
構成メンバー	大阪航空局 福岡空港事務所	空港長
	福岡県	空港事業課長
	福岡市	空港振興部長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	事務所長
	九州運輸局 福岡運輸支局	支局長
	門司税関 福岡空港税関支署	次長
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	支所長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	出張所長
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	出張所長
	福岡商工会議所	事務局次長
	福岡国際空港(株)	経営企画本部長
	日本航空(株)福岡空港支店	支店長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	支店長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	支店長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	所長
	福岡AOC国際旅客分科会	分科会委員長
	(一社)福岡県バス協会	専務理事
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	会長
	福岡給油施設(株)福岡空港事業所	取締役所長
(公社)福岡県観光連盟	誘致部長	
(一社)九州経済連合会	観光社会基盤部 参事	
開催状況	開催日	主な議題
	令和3年6月30日(書面開催) 第7回福岡空港利用者利便向上協議会	令和2年度活動報告 福岡空港CS推進専門部会の解散について(案) 令和3年度活動方針(案)

(1)-②空港法協議会 専門部会等		
名称：幹事会		設立日：平成28年11月29日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	広域空港管理官
	福岡県	空港事業課 課長補佐
	福岡市	空港振興部 空港企画課長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	第二工務課長
	九州運輸局 福岡運輸支局	首席運輸企画専門官
	門司税関 福岡空港税関支署	総務課長
	福岡入国在留管理局 福岡空港出張所	審査管理部門統括審査官
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	庶務課長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任検疫官
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	地域振興グループ 調査役
	福岡国際空港(株)	プロジェクト推進部 副部長
	日本航空(株)福岡空港支店	総務部長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務部長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	空港担当
	福岡AOC国際旅客分科会	事務局
	(一社)福岡県バス協会	業務課長
(一社)福岡市タクシー協会	専務理事	
(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事	
福岡給油施設(株)福岡空港事業所	総務課長	
(公社)福岡県観光連盟	観光誘致課長	
(一社)九州経済連合会	観光社会基盤部 参事	
開催状況	開催日	主な議題
	令和3年6月2日 第1回幹事会 (書面開催) 令和3年7月20日 第2回幹事会(Web開催) 令和4年3月17日 第3回幹事会(Web開催)	令和2年度活動報告及び令和3年度活動方針(案) 福岡空港CS推進専門部会の解散について(案) 福岡空港ランウェイウォーク2021について(案) 令和3年度活動報告及び令和4年度活動方針(案)

(2)地域の協議会の構成員		
名称：TEAM FUK CS 推進協議会		設立日：令和3年5月14日
開催状況	組織名	役職
	福岡国際空港(株)	代表取締役社長
	AOC運営委員会	委員長、副委員長
	国土交通省大阪航空局福岡空港事務所	空港長
	西日本鉄道株式会社	課長
	一般社団法人福岡市タクシー協会	会長
	株式会社にしけい	副支社長
	株式会社ファビルス 福岡支社	課長代理
	株式会社ミカサ	代表取締役社長
	一般社団法人福岡県レンタカー協会	会長
	厚生労働省福岡空港検疫所支所	支所長
	(株)シンコー 空港事業所	所長
	門司植物防疫所福岡支所福岡空港出張所	出張所長
	門司税関福岡空港税関支署	支署長
	農林水産省動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	所長
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長
	福岡空港ビル販売促進協議会 (ロイヤルコントラクトサービス)	統括支配人
	福岡市交通局	総務部長
	福岡エアーカーゴターミナル株式会社	常務取締役
	福岡給油施設株式会社	取締役所長
	福岡県福岡空港警察署	署長
開催状況	開催日	主な議題
	令和3年5月14日(書面開催) 第3回 TEAM FUK CS推進協議会 令和4年2月28日(書面開催) 第4回 TEAM FUK CS推進協議会  ※第1回、2回はTEAM FUK CS推進委員会	「2025年TEAM FUKで5スター獲得」に向けた2021年度活動計画、TEAM FUK CS推進協議会会則について 「2025年TEAM FUKで5スター獲得」に向けた2021年度活動報告

<b>(3)地域の協議会の構成員</b>		
名 称 : 福岡空港利活用推進協議会		設立日:平成26年 7月 7日
構成メンバー	組織名	役職
	福岡商工会議所	会頭、専務理事
	福岡県	副知事
	福岡市	副市長
	福岡国際空港(株)	代表取締役社長執行役員
	(株)福岡銀行	地域共創部長
	(株)西日本シティ銀行	取締役副頭取
	福岡エアーカーゴターミナル(株)	代表取締役専務
	日本航空(株)	
	全日本空輸(株)	
	日本通運(株)	
	西日本鉄道(株)	
	九州電力(株)	
	(株)九電工	
	パナソニックコネク(株)	
	(株)フジドリームエアラインズ	
	(株)岩田屋三越	
	(株)博多大丸	
	西部ガスフォールディングス(株)	
	(株)スターフライヤー	
スカイマーク(株)		
開催状況	開催日	主な議題
	令和3年7月7日(書面開催)	令和2年度事業報告及び決算報告
	令和3年度福岡空港利活用推進協議会総	令和3年度事業計画(案)及び予算(案)

## 2. 令和3年度における利用促進取組状況(福岡空港)

### (2) 総括表

特記	活動・取組状況	地域振興等類型				実施主体
		[1]	[2]	[3]	[4]	
★	CSアワード「そらよか大賞」			●		1,2,3,4,5
★	障がい者や高齢者等のお客様に関するコロナ禍の接遇方法共有会			●		4,5
	お見送りプロジェクト			●	●	4,5
	TEAM ZERO FUKUOKA × TEAM FUK 飲酒運転撲滅キャンペーン			●		4,5
	CS講演会			●		2,4,5
★	あいさつ運動			●		1,2,4,5
★	福岡オーブントップバス「福岡空港ビューンとツアー」実施		●		●	4,5
★	韓国アウトバウンド需要喚起イベント「Touch the K.～#だからKOREA～」開催	●	●			4,5
	カスタマージャーニー(館内視察)の実施			●		4
	アビスパ福岡(プロサッカー клуб)お見送りプロジェクト		●		●	4
★	移動等円滑化評価会議九州分科会事業(福岡空港視察)			●		1,2,4,5
	福岡空港フォトウェディング		●			4
★	福岡空港 Instagram フォトコンテスト2021		●			4
	乗り物に乗ろうよ! 公共交通キャンペーン	●				5
	九州旅行博覧会～トラベラーズフェス2022～	●				4,5
	映画「ブルーサーマル」特別上映会 in 福岡空港		●			4,5
	国際空港評議会(ACI)「Airport Health Accreditation」の取得		●	●		4
	第1回「福岡空港 海外ビジネス渡航 法人企業意見交換会」		●			4

注1) 「地域振興等類型」は下記のとおりとし、詳細は別紙を参照願います。  
該当する番号欄に「●」を記入すること。

- [1] 航空ネットワークの維持
- [2] 航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
- [3] 空港利用者便益の増進
- [4] 空港と地域との交流促進

注2) 「実施主体」の欄は該当する下記番号を記入すること。

- 1 空港管理者
- 2 国の機関(地方運輸局、地方整備局等)
- 3 地方自治体
- 4 航空会社、空港ビル会社
- 5 その他

注3) 他の空港にPR(推薦)する取組については、特記に「★」を記入の上、様式4-5に詳細を記入すること。

## (3) 主な取組内容

①CSアワード「そらよか大賞」	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会、TEAM FUK CS 推進協議会
実施時期	令和3年7月12日、令和3年11月5日
概要	福岡空港に従事するスタッフのCS(お客さま満足度)に対する意識の向上及びモチベーションアップを図り、ひいては福岡空港全体のイメージアップ、利用者の利便向上を図ることを目的に、CS活動に貢献したスタッフを表彰。
内容等	<p>各半年間の期間に推薦のあったスタッフの行為・行動の中から、特に「思いやりが感じられるサービス」として秀逸なものを選出し、表彰式を実施。また、表彰者を紹介すると共に、CS活動普及のために機関紙「そらよか通信」へ記事を掲載。令和3年度上期表彰より、TEAM FUK CS 推進協議会にて実施。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">令和2年度下期表彰</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">令和3年度上期表彰</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
②障がい者や高齢者等のお客さまに関するコロナ禍の接遇方法共有会	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	日本航空株式会社、全日本空輸株式会社、TEAM FUK CS推進協議会
実施時期	令和3年7月20日(火)
概要	障がい者等のお客さまにも安心して福岡空港をご利用いただけるよう、コロナ禍における接遇方法や各社の取組みについて情報共有する会を開催した。障がい当事者の方の率直な意見を聞くことができ、他事業者との意見交換もできたことで有意義な会となった。
内容等	<p>開催方法:会場 + インストラクター(東京)はオンライン参加          参加者:航空会社と福岡空港に携わる事業者(二次交通・CIQ・保安検査・警備・清掃・運営会社)約70名          内容:心のバリアフリー(アクセシビリティ・障がい社会モデル等)、コロナ禍における適切な接遇方法(共通・障がい者別)、実演(車椅子の移乗・視覚障がい者の方の手引き誘導)、福岡空港の取組み紹介、グループディスカッション</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">     </div>

③あいさつ運動	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	TEAM FUK CS推進協議会
実施時期	令和3年10月25日(月)、27日(水)、29日(金)の午前・午後各1回(計6回)
概要	福岡空港をご利用いただくお客さまへ直接感謝の気持ちを伝えるため、TEAM FUKメンバーであいさつ運動を行った。国内線南北の保安検査場前にて、横断幕を掲げ、ご利用の感謝とお見送りの挨拶を行った。また、マスク&チラシとステッカーを配布した。
内容等	<p>参加者:14事業者(航空会社・警備・二次交通・官公署・FIAC+検査犬)111名</p> <p>参加者には、日頃お客さまとの直接的な接点が無い事業者やスタッフも多かったが、お客さまや他事業者スタッフと交流する良い機会となった。また、お客さまからもたくさんのお声掛けをいただき、福岡空港のイメージアップにも貢献できた。</p>    
④福岡オープントップバス「福岡空港ビューンとツアー」実施	
地域振興等類型	[2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	西日本鉄道株式会社、福岡国際空港株式会社
実施時期	令和3年11月6日(土)、7日(日)各4便 計8便 (トライアル後、現在は定期運行中)
概要	福岡市内の主要観光スポットを巡る福岡オープントップバスで、福岡空港内の制限エリア内を走行する「福岡空港ビューンとツアー」のトライアル運行を実施した。駐機している飛行機や滑走路に離着陸する飛行機を間近に見ながら、空港の豆知識も知ることが出来るツアーとなっており、トライアル運行の2日間で、274名が参加された。
内容等	   

⑤韓国アウトバウンド需要喚起イベント「Touch the K.～#だからKOREA～」	
地域振興等類型	[1]航空ネットワークの維持
実施主体	韓国観光公社福岡支社
実施時期	令和3年11月13日(土)、14日(日)
概要	韓国へ渡航できない状況が続く中、少しでも福岡・九州の皆様に韓国気分を味わっていただくため、福岡空港国際線ターミナルビル4階にて、韓国一色の雰囲気を出したイベントを開催した。2日間で約4,500名が来場。感染症対策として人数制限を設けていたため、会場へ入場できない来場者による長蛇の列が出来る等、韓国旅行への需要の高さを実感する結果となった。
内容等	<p>内 容: 韓国観光PR、トークショー、料理体験、飲食ブース、韓国お土産品等物販、エアライン出展ブース(大韓航空、アジアナ航空、ティーウェイ航空、ジンエア、済州航空 他)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>詳しくは <a href="https://korea-tabi.com/dakara-korea/">https://korea-tabi.com/dakara-korea/</a></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>詳しくは <a href="https://korea-tabi.com/dakara-korea/">https://korea-tabi.com/dakara-korea/</a></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>3階受付</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>会場内</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>トーク</p>  </div> </div>
⑥移動等円滑化評価会議九州分科会事業【福岡空港視察】	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	移動等円滑化評価会議九州分科会、福岡国際空港(株)、福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所
実施時期	令和3年12月7日
概要	福岡空港国内線ターミナルのバリアフリー整備状況の視察を分科会関係者26名(有識者・障害当事者・施設管理者・行政機関等)が実施した。視察後、意見交換を行い、今後の旅客ターミナルのバリアフリー化を考え、進めていく上で、有意義な取組みとなった。
内容等	<div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px;">     </div>

⑦福岡空港Instagramフォトコンテスト2021	
地域振興等類型	〔2〕航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	福岡国際空港株式会社
実施時期	①令和3年10月1日～10月31日(作品募集)②令和3年12月24日(入賞作品発表)
概要	「いつも、思い出のそばに。」をテーマに、福岡空港にまつわる思い出を、写真1枚とタイトル、エピソードで募集。審査会で決定した入賞作品全34点を福岡空港公式HP、Instagram等で発表した。(応募総数187点) <a href="https://www.fukuoka-airport.jp/information/Instagram-fiac.html">https://www.fukuoka-airport.jp/information/Instagram-fiac.html</a>
内容等	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;募集ポスター&gt;</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;入賞作品発表ポスター(一部抜粋)&gt;</p>  </div> </div>