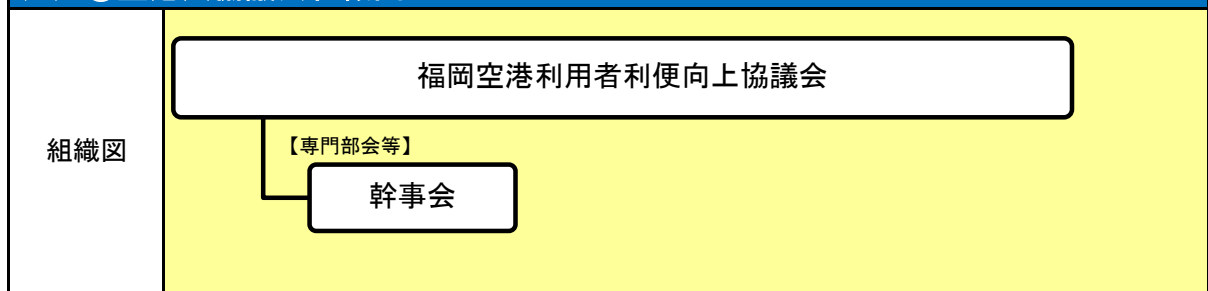


福岡空港

1. 協議会等の概要

(1)-①空港法協議会組織図



(1)-②空港法協議会構成員

名 称 : 福岡空港利用者利便向上協議会		設立日:平成28年11月
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	空港長
	福岡県	空港政策課長
	福岡市	港湾空港局空港振興部長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	所長
	九州運輸局 福岡運輸支局	支局長
	門司税関 福岡空港税関支署	次長
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	支所長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	所長
	門司植物防疫所 福岡支所 福岡空港出張所	出張所長
	福岡商工会議所	局次長
	福岡国際空港(株)	経営企画本部長
	日本航空(株) 福岡空港支店	支店長
	全日本空輸(株) 福岡空港支店	支店長
	スカイマーク(株) 福岡空港支店	支店長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港所	支店長
	Peach Aviation(株) 福岡空港所	所長
	福岡AOC国際旅客分科会	分科会委員長
	(一社)福岡県バス協会	専務理事
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事
	福岡給油施設(株) 福岡空港事業所	取締役所長
	(公社)福岡県観光連盟	プロモーション推進部長
	(一社)九州経済連合会	地域共創部 参事
開催状況	開催日	主な議題
	令和5年5月23日 第8回福岡空港利用者利便向上協議会	令和3年度活動報告 令和4年度活動方針(案)

(1)-③空港法協議会 専門部会等

名 称 : 幹事会		設立日:平成28年11月
	組織名	役職
	大阪航空局 福岡空港事務所	総務部長
	福岡県	空港政策課 課長補佐
	福岡市	港湾空港局空港振興部空港企画課長
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	前任建設管理官
	九州運輸局 福岡運輸支局	首席運輸企画専門官(企画調整担当)
	門司税関 福岡空港税関支署	総務課長

構成メンバー	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	統括審査官
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	庶務課長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任
	門司植物防疫所 福岡支所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	地域振興部 調査役
	福岡国際空港(株)	経営企画本部 空港連携推進部長
	日本航空(株) 福岡空港支店	総務部長
	全日本空輸(株) 福岡空港支店	総務部長
	スカイマーク(株) 福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港所	支店長
	Peach Aviation(株) 福岡空港所	所長
	福岡AOC国際旅客分科会	事務局
	(一社)福岡県バス協会	業務課長
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事
	福岡給油施設(株) 福岡空港事業所	総務第2課 課長
	(公社)福岡県観光連盟	プロモーション推進特任課長
	(一社)九州経済連合会	地域共創部 参事
開催状況	開催日	主な議題
	令和4年6月17日 令和4年度第1回幹事会 令和4年10月18日 (書面開催)令和4年度第1回幹事会	福岡空港ランウェイウォーク2022について(案)
	令和5年3月27日 令和4年度第3回幹事会	福岡空港ランウェイウォーク 2022 について(報告) 福岡空港利用者利便向上協議会規約の改正(案)について 令和4年度福岡空港利用者利便向上協議会活動報告 令和5年度福岡空港利用者利便向上協議会方針(案)

(2)地域の協議会の構成員

名 称 :TEAM FUK CS推進協議会			設立日:令和3年5月
構成メンバー	組織名	役職	
	福岡国際空港(株)	代表取締役社長	
	AOC運営委員会	委員長、副委員長	
	国土交通省大阪航空局福岡空港事務所	空港長	
	西日本鉄道(株)	課長	
	(一社)福岡市タクシー協会	会長	
	(株)にしけい	支社長	
	(株)ファビルス 福岡支社	課長代理	
	(株)ミカサ	代表取締役社長	
	(一社)福岡県レンタカー協会	会長	
	厚生労働省福岡空港検疫所支所	支所長	
	(株)シンコー 空港事業所	取締役	
	門司植物検疫所 福岡空港出張所	出張所長	
	門司税関 福岡空港税関支署	支署長	
	農林水産省動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	出張所長	
	福岡出入国在留管理局 福岡空港出張所	所長	
	福岡空港ビル販売促進協議会(ロイヤルコントラクトサービス)	総括支配人	
	福岡市交通局	総務部長	
	福岡エアーカーゴターミナル(株)	常務取締役	
	福岡給油施設(株)	取締役所長	
	福岡県福岡空港警察署	署長	
	西日本空輸株式会社	管理部長	
	大成建設株式会社	プロジェクト担当部長	
	株式会社梓設計	部長	
	西日本技術開発株式会社	部長	
	気象庁 福岡航空地方气象台	業務管理官	
	双日ロイヤルインフライトケイタリング株式会社	課長	

開催状況	開催日	主な議題
	令和4年4月26日 第5回TEAM FUK CS推進協議会	TEAM FUK runways策定およびポケットガイドの作成 「2025年 TEAM FUKで5スター獲得」にむけた 2022年度活動計 2021年度下期そらよかアワード受賞者
	令和5年2月28日 第6回TEAM FUK CS推進協議会	「2025年 TEAM FUKで5スター獲得」にむけた 2022年度活動報告 2022年度上期「そらよかアワード」受賞紹介 空港スタッフ向けのCS情報誌「そらよか～TEAM FUK～」の紹介

(3) 地域の協議会の構成員

名 称 : 福岡空港利活用推進協議会			設立日: 平成26年7月
構成メンバー	組織名	役職	
	福岡商工会議所	会頭、専務理事	
	福岡県	副知事	
	福岡市	副市長	
	福岡国際空港(株)	代表取締役社長執行役員	
	福岡エアーカーゴターミナル(株)		
	日本航空(株) 福岡空港支店		
	全日本空輸(株) 福岡空港支店		
	日本通運(株) 福岡航空支店		
	西日本鉄道(株)		
	(株)福岡銀行	地域共創部長	
	(株)西日本シティ銀行	常務執行役員地域振興本部長	
	九州電力(株)		
	西部ガスホールディングス(株)		
	(株)九州電力		
	パナソニックコネク(株)		
	(株)フジドリームエアラインズ		
	(株)岩田屋三越		
	(株)博多大丸		
	(株)スターフライヤー		
	スカイマーク(株)		
開催状況	開催日	主な議題	
	令和4年5月13日 令和4年度 福岡空港利活用推進協議会総会	令和3年度事業報告及び決算報告 令和4年度偉業計画(案)及び予算(案)	

2. 令和4年度における利用促進取組状況(福岡空港)

(2) 総括表

特記	活動・取組状況	地域振興等類型				実施主体
		[1]	[2]	[3]	[4]	
	ベトナム空港公社と姉妹空港協定の締結		●	●		4,5
	福岡空港どんたく展 2022				●	4
★	「2022 年度下期そらよかアワード」表彰式			●		1,2,4,5
	福岡空港ビューンとツアー「FDA DAY」		●		●	4,5
	TEAM FUK CS 講演会			●		2,4,5
	福岡空港川柳コンテスト 2022			●		1,2,4,5
	福岡空港 博多祇園山笠展 2022				●	4
	AIRDO 福岡＝新千歳路線新規就航セレモニー		●	●		4
	ベトジェットエア福岡＝ハノイ路線新規就航セレモニー		●	●		4
★	福岡空港ランウェイウォーク 2022				●	1～5
	タイベトジェットエア福岡＝バンコク路線新規就航セレモニー		●			4
★	TEAM FUK あいさつ運動			●		1,2,4,5
	第 2 回福岡空港 海外ビジネス渡航 法人懇談会		●			4
	金シャチキャラバン in 福岡空港		●			4,5
	福岡空港「空の日」イベント、空フェス 2022 in 福岡空港			●	●	1～5
	タイエアアジア 福岡＝バンコク(ドンムアン)路線新規就航イベント		●	●		4
	TEAM FUK (チーム福岡空港) 清掃活動				●	1,2,4,5
	福岡空港児童画コンクール 2022				●	1,2,4,5
	地域航空サービスアライアンス コードシェア開始記念セレモニー		●	●		4
★	2022 年度上期 TEAM FUK そらよかアワード表彰式開催			●		1,2,4,5
★	航空写真家とオープントップバスで巡る福岡空港フォトツアー		●		●	4,5
	福岡空港で働こう！合同企業説明会 in 福岡空港				●	4,5
	新年餅つきイベント IN 福岡空港			●		4
	九州旅行博覧会～トラベラーズフェス 2023～	●				4,5
	映画公開記念「ドラえもん」と一緒に空港や飛行機のことを学ぼう!!			●		4,5
★	福岡空港 JAL マルシェ			●	●	4
	TEAM FUK (チーム福岡空港) クリーンアップ活動				●	1,2,4,5
	第 3 回福岡空港 海外ビジネス渡航 法人懇談会		●			4
	J-AIR 航空教室 in 福岡空港			●	●	4
	JAL パイロットと行く！親子で楽しむ福岡空港見学ツアー			●	●	4
	福岡空港 Instagram フォトコンテスト2022		●			4

注1) 「地域振興等類型」は下記のとおりとし、詳細は別紙を参照願います。
該当する番号欄に「●」を記入すること。

- [1] 航空ネットワークの維持
- [2] 航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
- [3] 空港利用者便益の増進
- [4] 空港と地域との交流促進

注2) 「実施主体」の欄は該当する下記番号を記入すること。

- 1 空港管理者
- 2 国の機関(地方運輸局、地方整備局等)
- 3 地方自治体
- 4 航空会社、空港ビル会社
- 5 その他

注3) 他の空港にPR(推薦)する取組については、特記に「★」を記入の上、様式4-5に詳細を記入すること。

(3) 主な取組内容

①CSアワード「そらよか大賞」	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会、TEAM FUK CS 推進協議会
実施時期	令和3年5月13日、令和4年11月21日
概要	福岡空港に従事するスタッフのCS(お客さま満足度)に対する意識の向上及びモチベーションアップを図り、ひいては福岡空港全体のイメージアップ、利用者の利便向上を図ることを目的に、CS活動に貢献したスタッフを表彰。
内容等	各半年間の期間に推薦のあったスタッフの行為・行動の中から、特に「思いやりが感じられるサービス」として秀逸なものを選出し、表彰式を実施。また、表彰者を紹介すると共に、CS活動普及のためにCS情報紙「そらよか～TEAM FUK～」へ記事を掲載。令和3年度上期表彰より、TEAM FUK CS 推進協議会にて実施。 令和3年下期表彰 令和4年度上期表彰  

②	
地域振興等類型	[4]空港と地域との交流促進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会
実施時期	令和4年7月30日
概要	航空・空港の理解促進及び地域活性化を目的に、滑走路を歩くイベントやバス内からの空港見学等のイベントを実施。
内容等	35名の参加があり、以下5点を実施。 ①ランウェイウォーク開始地点までのバス内空港見学 ②500m程度のランウェイウォーク ③スポット停留中の航空機見学 ④消防庁舎見学 ⑤一番機お見送り   

③TEAM FUK「あいさつ運動」	
地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	TEAM FUK CS推進協議会
実施時期	令和4年8月17、24、31日 10:30～11:00、13:30～14:00（計3日間、6回）
概要	福岡空港をご利用いただくお客さまへ直接感謝の気持ちを伝えるため、TEAM FUKメンバーであいさつ運動を行った。国内線アクセスホール、南北保安検査場前、南北到着口にて横断幕を掲げ、ご利用の感謝とお見送りの挨拶を行った。また、TEAM FUKオリジナルステッカー＆ウエットティッシュを配布した。
内容等	<3日間全6回 のべ118名> 16機関・事業者（CAB、税関、ANA、JAL、SKY、APJ、FDA、JJP、ORC、SQ、SAS、にしけい、西日本鉄道、トヨタレンタリース、イデックスオートリース、FIAC） ステッカーを目的に来港される方や、スタッフと一緒に横断幕を持って写真撮影をされる方もいらっしゃり、お客さまにも参加していただくことができた。  

④航空写真家とオープントップバスで巡る福岡空港フォトツアー	
地域振興等類型	[2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	（共催）株式会社エイチ・アイ・エス、福岡国際空港株式会社 （協賛）Canon、西日本鉄道株式会社
実施時期	令和4年12月23日、24日
概要	福岡オープントップバスを貸切運行し、福岡空港の普段は入ることのできないエリアを巡り、駐機場から離着陸する飛行機を間近で撮影できるフォトツアーを開催した。
内容等	撮影の極秘テクニックなどが学べる講習・講評会の後、オープントップバスでフォトツアーを実施。車内からはもちろん、バスから下車して駐機場からの撮影時間も設けた。当日はCanon のカメラやレンズの貸し出しもあり、カメラ持参の方にも好評いただいた。ツアー終了後には五十嵐氏が当日撮影した参加者の写真と、参加者ご自身が撮影された写真をその場でプリントアウトし、記念品としてお持ち帰りいただいた。    

⑤福岡空港JALマルシェ

地域振興等類型	[2]航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	主催:(株)JALスカイ九州、共催:福岡国際空港(株)
実施時期	令和5年2月4日、5日 10:00～ 17:00
概要	各地の名産品販売、イベントや観光情報発信等を行うマルシェを開催した。
内容等	福岡・九州一円のほか、全国から計16自治体が福岡空港に集まりブース出展した。また、JALのグッズ販売やJALスタッフによる、なりきり制服体験やプッシュバック体験を開催。2日間で計6,192人が来場。    