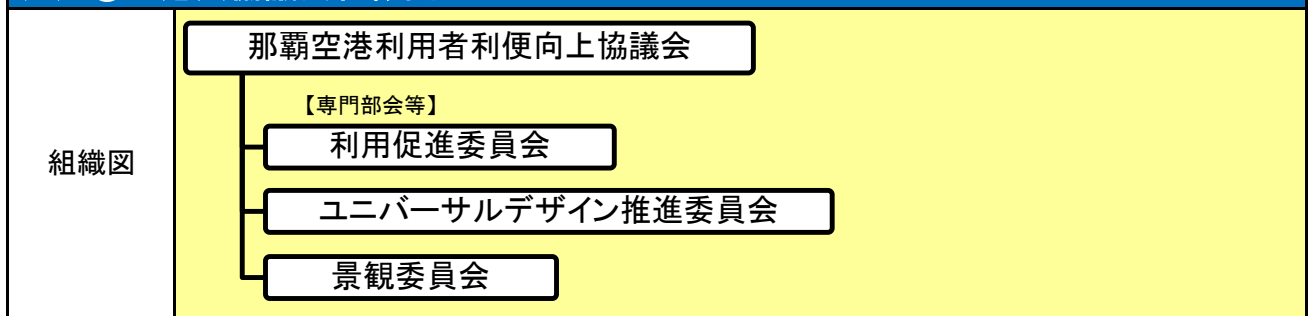


那覇空港

1. 協議会等の概要

(1)-①空港法協議会組織図



(1)-②空港法協議会構成員

名 称 : 那覇空港利用者利便向上協議会		設立日:平成21年10月30日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局那覇空港事務所	所長
	内閣府沖縄総合事務局	運輸部長
	内閣府沖縄総合事務局那覇港湾・空港整備事務所	所長
	沖縄県文化観光スポーツ部	観光政策統括監
	沖縄県企画部	企画部長
	那覇市	経済観光部長
	那覇空港ビルディング(株)	代表取締役社長
	(株)日本航空	沖縄空港支店長
	日本トランスオーシャン航空(株)	空港部門長
	全日本空輸(株)	沖縄空港支店長
	(株)ソラシドエア	沖縄空港支店長
	スカイマーク(株)	沖縄空港支店長
	Peach Aviation(株)	空港所長
	ジェットスター・ジャパン(株)	
	那覇空港国際線航空会社連絡会	代表(幹事エアライン)
	那覇空港貨物ターミナル(株)	代表取締役社長
	(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	会長
	沖縄都市モノレール(株)	代表取締役社長
	(一社)沖縄県バス協会	会長
	(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会	会長
	(一社)沖縄県レンタカー協会	会長
開催状況	開催日	主な議題

(1)-③空港法協議会 専門部会等

名 称 : 那覇空港利用促進委員会

設立日:平成21年10月30日

構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局那覇空港事務所	広域空港管理官
	大阪航空局那覇空港事務所	総務部長
	大阪航空局那覇空港事務所	施設部長
	沖縄総合事務局	運輸部企画室長
	沖縄総合事務局那覇港湾・空港整備事務所	副所長
	沖縄県文化観光スポーツ部	観光振興課長
	沖縄県企画部	交通政策課長
	那覇市	経済観光部観光課長
	那覇空港ビルディング(株)	事業部長
	(株)日本航空	総務グループ グループ長
	日本トランスオーシャン航空(株)	空港企画部マネージャー
	全日本空輸(株)	沖縄空港支店総務課マネージャー
	(株)ソラシドエア	沖縄空港支店長
	スカイマーク(株)	沖縄空港支店総務課長
	Peach Aviation(株)	空港副所長
	ジェットスター・ジャパン(株)	
	那覇空港国際線航空会社連絡会	代表(幹事エアライン)
	那覇空港貨物ターミナル(株)	総務部長
	(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	国内事業部長
	沖縄都市モノレール(株)	総務部長
	(一社)沖縄県バス協会	専務理事
	(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会	事務局長
	(一社)沖縄県レンタカー協会	専務理事
開催状況	開催日	主な議題
	令和元年11月21日 合同委員会開催	令和元年度取組状況及び今後の取組計画

名 称 : 那覇空港ユニバーサルデザイン推進委員会

設立日:平成21年10月30日

構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局那覇空港事務所	広域空港管理官
	大阪航空局那覇空港事務所	総務部長
	大阪航空局那覇空港事務所	施設部長
	沖縄総合事務局	運輸部企画室長
	沖縄総合事務局那覇港湾・空港整備事務所	副所長
	沖縄県文化観光スポーツ部	観光振興課長
	沖縄県企画部	交通政策課長
	那覇市	経済観光部観光課長
	那覇空港ビルディング(株)	経営管理部長
	(株)日本航空	総務グループ グループ長
	日本トランスオーシャン航空(株)	空港企画部マネージャー
	全日本空輸(株)	沖縄空港支店総務課マネージャー
	(株)ソラシドエア	沖縄空港支店長
	スカイマーク(株)	沖縄空港支店総務課長
	Peach Aviation(株)	空港副所長
	ジェットスター・ジャパン(株)	
	那覇空港国際線航空会社連絡会	代表(幹事エアライン)
	那覇空港貨物ターミナル(株)	総務部長
	(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	国内事業部長
	沖縄都市モノレール(株)	業務部長
	(一社)沖縄県バス協会	専務理事
	(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会	事務局長
	(一社)沖縄県レンタカー協会	専務理事
開催状況	開催日	主な議題
	令和元年11月21日 合同委員会開催	令和元年度取組状況及び今後の取組計画

名 称 : 那覇空港景観委員会		設立日:平成21年10月30日
構成メンバー	組織名	役職
	大阪航空局那覇空港事務所	広域空港管理官
	大阪航空局那覇空港事務所	総務部長
	大阪航空局那覇空港事務所	施設部長
	沖縄総合事務局	運輸部企画室長
	沖縄総合事務局那覇港湾・空港整備事務所	副所長
	沖縄県文化観光スポーツ部	観光振興課長
	沖縄県企画部	交通政策課長
	那覇市	経済観光部観光課長
	那覇空港ビルディング(株)	経営管理部長
	(株)日本航空	総務グループ グループ長
	日本トランスオーション航空(株)	空港企画部マネージャー
	全日本空輸(株)	沖縄空港支店総務課マネージャー
	(株)ソラシドエア	沖縄空港支店長
	スカイマーク(株)	沖縄空港支店総務課長
	Peach Aviation(株)	空港副所長
	ジェットスター・ジャパン(株)	
	那覇空港国際線航空会社連絡会	代表(幹事エアライン)
	那覇空港貨物ターミナル(株)	総務部長
	(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	国内事業部長
	沖縄都市モノレール(株)	総務部長
	(一社)沖縄県バス協会	専務理事
	(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会	事務局長
	(一社)沖縄県レンタカー協会	専務理事
開催状況	開催日	主な議題
	令和元年7月31日 委員会開催 令和元年11月21日 合同委員会開催	那覇空港のイメージアップ 令和元年度取組状況及び今後の取組計画

(2)地域の協議会の構成員		
名 称 : 沖縄観光戦略実行会議		設立日:平成28年 7月12日
構成メンバー	組織名	役職
	沖縄県文化観光スポーツ部	文化観光スポーツ部長
	沖縄県企画部	企画部長
	沖縄県保健医療部	保健医療部長
	沖縄県農林水産部	農林水産部長
	沖縄県商工労働部	商工労働部長
	沖縄県土木建築部	土木建築部長
	国土交通省大阪航空局空港部	空港部長
	内閣府沖縄総合事務局農林水産部	農林水産部長
	内閣府沖縄総合事務局経済産業部	産業経済部長
	内閣府沖縄総合事務局開発建設部	開発建設部長
	内閣府沖縄総合事務局運輸部	運輸部長
	那覇港管理組合	副管理者
	那覇空港ビルディング(株)	代表取締役社長
	(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	会長
開催状況	開催日	主な議題
	令和2年2月7日	沖縄観光推進ロードマップの推進に関する今年度の取組 ロードマップの改訂案

2. 令和元年度における利用促進取組状況(那覇空港)

(2) 総括表

特記	活動・取組状況	地域振興等類型				実施主体
		[1]	[2]	[3]	[4]	
	ターミナルビル前道路混雑対策・カーブサイド混雑対策			●		1,2,3,4,5
	那覇空港増設滑走路供用開始	●	●	●		1,2
	定期便就航促進・活性化支援事業	●	●			3,4
	国際チャーター便包括支援事業	●	●			3,4
	観光2次交通機能強化事業			●		3
	国内線・国際線エリアでのイベント開催	●	●	●	●	3,4,5
★	早朝クリーン作戦				●	4
	台風時観光客対応(台風時観光客対策協議会参画)			●		1,3,4,5
	レンタカー送迎車両の待機場所(暫定運用)			●		1,5
	夏季深夜便運航	●	●			4
	国内・海外観光客誘致の各種プロモーションの展開		●			3,5
	航空会社による空港内イベント開催				●	4
	那覇空港施設案内冊子「フローガイド」を5言語で発行			●		4
	那覇空港テナント案内冊子「テナントガイド」を5言語で発行			●		4
★	那覇空港におけるレンタカー貸渡満足度向上のための実証調査			●		2,4
	沖縄県広報誌「美ら島沖縄」における空港利用促進PR		●	●		3
	沖縄旅フェスタ2019in沖縄観光コンベンションビューローへの出展		●			4
	出発カウンターに自動手荷物預け入れ機導入などリニューアル			●		4
	保安検査場入口に「お待たせ時間目安ボード」の設置			●		4
	保安検査場を番台方式(チェックインと検査の分離)			●		4
	航空機貨物室への受託手荷物搭降載に延長型ベルトローダー車導入			●		4

注1)「地域振興等類型」は下記のとおりとし、詳細は別紙を参照願います。
該当する番号欄に「●」を記入すること。

- [1] 航空ネットワークの維持
- [2] 航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
- [3] 空港利用者便益の増進
- [4] 空港と地域との交流促進

注2)「実施主体」の欄は該当する下記番号を記入すること。

- 1 空港管理者
- 2 国の機関(地方運輸局、地方整備局等)
- 3 地方自治体
- 4 航空会社、空港ビル会社
- 5 その他

注3) 他の空港にPR(推薦)する取組については、特記に「★」を記入の上、様式4-5に詳細を記入すること。

(3) 主な取組内容

①那覇空港におけるレンタカー貸渡満足度向上のための実証調査

地域振興等類型	[3]空港利用者便益の増進
実施主体	沖縄総合事務局運輸部
実施時期	令和元年9月13日～令和2年3月31日
概要	那覇空港におけるレンタカー貸渡満足度の向上を図るため、貸渡所要時間及び環境について、調査・分析を踏まえたうえで、那覇空港におけるレンタカー送迎車までの案内の円滑化等を実証した。
内容等	那覇空港におけるレンタカー貸渡満足度向上のための実証調査 沖縄総合事務局 背景・目的 ◆2021年度の観光収入1.1兆円、入城観光客数1,200万人を目指す沖縄県において、那覇空港周辺のレンタカー混雑は、県内関係者から対応を求める声も多く、喫緊に対応すべき課題となっている。 ◆とりわけ、那覇空港のレンタカー送迎バスのりば(中ノ島)におけるレンタカー利用に係る送迎車待ちの混雑に起因する貸渡時間の増大、環境悪化によるサービス低下等については、観光客の満足度を低下させる要因となっており、重要課題のひとつとなっている。 ◆今後も訪沖縄観光客の増加が見込まれるなか、以上のような課題認識を踏まえ、那覇空港におけるレンタカー利用者の満足度向上を図ることを目的とした実証調査を実施した。 ◆また、那覇空港第2滑走路の供用開始等を踏まえたレンタカー利用者の将来需要の予測及びレンタカー送迎バスのりばの運用に係る検討を実施した。 実証調査(那覇空港中ノ島におけるレンタカー送迎車までの案内の円滑化実証) 【基本方針】 ・那覇空港におけるレンタカー貸渡満足度の向上を図るため、満足度を構成する主要因であると想定される①貸渡所要時間、②環境について調査・分析を踏まえたうえで、レンタカー協会からの要望が強く、現地調査の結果でも課題が確認できた【那覇空港におけるレンタカー送迎車までの案内の円滑化等実証】を実施した。 【実証期間】 ・令和元年9月13日(金)～3月31日(火) 【実証のポイント】 ・レンタカー利用者の導線上で目に入りやすい指示箇所を設置 ・各社の乗車ポイントを判別・誘導できるよう統一色、視認性のあるデザインを採用 ・外国人利用者向けに目録併記 ・ベンチや情報提供板設置で待合環境改善 【効果検証】 ・国内客の「わかりにくかった」「ややわかりにくかった」の合計は27%(実証前)から12%(実証後)に減少し、海外客も「わかりやすかった」が8ポイント増加するなど一定の効果が認められた。 【自主化に向けて】 ・本事業にて設置した各案内・サイン等については、実証終了後、レンタカー協会管理、大阪航空局那覇空港事務所及び那覇空港ビルディング協力のもと、継続実施することとなった。 実証期間中に設置した案内・サイン等  中央バスプールにレンタカー送迎バスのりばを移転した場合のシミュレーション ・レンタカー送迎バスの乗車を現状の中ノ島から中央バスプールに移転した場合の運用に係る検討を行った。 中央バスプールに機能移転した場合の図  【課題】 ①乗車方法・乗車方法 ・乗車台数は現状の17台から13台に減少 ②乗車の導線 ・バスプール出入口付近での錯綜、渋滞が予想 ③利用者の導線 ・車道横断が現状の1回から2～3回に増加 ④利用者の待合環境 ・ピーク期の密度は現状の約3人/10㎡から約10人/10㎡と約3倍に増加 等

②早朝クリーン作戦

地域振興等類型	[4]空港と地域との交流促進
実施主体	那覇空港ビルディング(株)
実施時期	令和2年11月30日
概要	旅客ターミナルビル周辺を空港内各事業者等と協同で清掃作業を実施した。
内容等	沖縄を訪れた旅行者を気持ちよく迎えるために、令和元年度は、空港関係者45機関約180名によるターミナル地区の清掃作業を実施した。 