福岡空港

1．協議会等の概要

（1）-①空港法協議会組織図

組織図

福岡空港利用者利便向上協議会

【専門部会等】

- 幹事会
- ユニバーサルデザイン推進専門部会
- CS推進専門部会

（1）-②空港法協議会構成員

名　称　：　福岡空港利用者利便向上協議会　　設立日：平成28年11月29日

構成メンバー

組織名	役職
福岡県	空港整備課長
福岡市	空港対策部長
九州地方整備局 博多港湾・空港事務所	事務所長
九州運輸局 福岡運輸支局	支局長
門司税関 福岡空港税関支署	次長
福岡入国管理局 福岡空港出張所	所長
福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	支所長
動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	出張所長
門司植物防疫所 福岡空港出張所	所長
福岡商工会議所	事務局次長
福岡空港ビルディング（株）	常務取締役
日本航空(株)福岡空港支店	支店長
全日本空輸(株)福岡空港支店	支店長
スカイマーク(株)福岡空港支店	支店長
(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
Peach　Aviation(株)福岡空港所	所長
福岡AOC国際旅客分科会	分科会委員長
（一財）空港環境整備協会福岡事務所	所長
（一社）福岡県バス協会	専務理事
（一社）福岡市タクシー協会	専務理事
（一社）福岡県レンタカー協会	会長
福岡給油施設(株)福岡空港事業所	取締役
（公社）福岡県観光連盟	専務理事
大阪航空局 福岡空港事務所	空港長

開催状況

開催日	主な議題
平成29年　6月　6日　第3回利用促進協議会開催	平成29年度活動方針
平成29年5月15日　第1回幹事会	平成29年度活動方針
平成29年　6月20日　第2回幹事会	ランウエイウオークの実施について
平成30年　3月28日　第3回幹事会	平成30年度活動方針

名　称　：　幹事会　　設立日：平成28年11月29日

組織名	役職
福岡県	空港整備課長補佐
福岡市	空港対策課長
九州地方整備局 博多港湾・空港事務所	福岡空港整備推進室工務課長
九州運輸局 福岡運輸支局	主席運輸企画専門官
門司税関 福岡空港税関支署	総務課長
福岡入国管理局 福岡空港出張所	統括審査官
福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	庶務課長

構成メンバー	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任検疫官
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	特命担当部長
	福岡空港ビルディング（株）	地域・広報部次長
	日本航空(株)福岡空港支店	総務部長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務部長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	空港担当
	（一財）空港環境整備協会福岡事務所	管理一課長
	（一社）福岡県バス協会	業務課長
	（一社）福岡市タクシー協会	専務理事
	（一社）福岡県レンタカー協会	専務理事
	福岡給油施設(株)福岡空港事業所	総務課長
	（公社）福岡県観光連盟	常務理事兼事務局長
	大阪航空局 福岡空港事務所	広域空港管理官

	開催日	主な議題
開催状況	平成29年5月15日　第1回幹事会 平成29年　6月20日　第2回幹事会 平成30年　3月28日　第3回幹事会	平成29年度活動方針 ランウエイウオークの実施について 平成30年度活動方針

名　称　：　ユニバーサルデザイン推進専門部会　　設立日：平成20年4月25日

	組織名	役職
構成メンバー	九州運輸局 福岡運輸支局	
	九州地方整備局 博多港湾・空港整備事務所	
	福岡県	
	福岡県福岡空港警察署	
	福岡市	
	福岡空港ビルディング(株)	
	福岡空港AOC運営委員会（事務局）	
	（一財）空港環境整備協会	
	門司税関 福岡空港税関支署	
	福岡入国管理局 福岡空港出張所	
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	
	（一社）福岡県バス協会	
	（一社）福岡県タクシー協会	
	（一社）福岡県レンタカー協会	
	大阪航空局 福岡空港事務所	

	開催日	主な議題
開催状況	開催無し	

名　称　：　CS推進専門部会　　設立日：平成28年11月29日

	組織名	役職
構成メンバー	福岡県	空港整備課長補佐
	福岡市	空港対策係長
	九州地方整備局 博多港湾・空港事務所	福岡空港整備推進室工務課長
	九州運輸局 福岡運輸支局	主席運輸企画専門官
	門司税関 福岡空港税関支署	総務課長
	福岡入国管理局 福岡空港出張所	統括審査官
	福岡検疫所 福岡空港検疫所支所	検疫衛生課長
	動物検疫所 門司支所 福岡空港出張所	主任検疫官
	門司植物防疫所 福岡空港出張所	次席植物検疫官
	福岡商工会議所	特命担当部長
	福岡空港ビルディング（株）	企画課長
	日本航空(株)福岡空港支店	総務部長

	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務課長
	スカイマーク(株)福岡空港支店	総務課長
	(株)フジドリームエアラインズ 福岡空港支店	支店長
	(株)スターフライヤー 福岡空港支店	支店長
	Peach Aviation(株)福岡空港所	業務担当
	(一財)空港環境整備協会福岡事務所	管理一課長
	(一社)福岡県バス協会	業務課長
	(一社)福岡市タクシー協会	専務理事
	(一社)福岡県レンタカー協会	専務理事
	福岡給油施設(株)福岡空港事業所	総務課主任
	(公社)福岡県観光連盟	常務理事兼事務局長
	大阪航空局 福岡空港事務所	広域空港管理官

	開催日	主な議題
開催状況	平成29年 6月12日 第1回 平成29年11月 7日 第2回 平成30年 1月 9日 第3回 平成30年3月28日 第4回 平成29年6月30日 そらよか大賞表彰式 平成29年12月4日 そらよか大賞表彰式	平成28年度下期そらよか大賞選考 平成29年度下期そらよか大賞選考 CS講演の開催について 平成30年度活動報告

(3)地域の協議会の構成員

名 称 : 福岡空港利活用推進協議会　　設立日:平成26年 7月 7日

	組織名	役職
構成メンバー	福岡商工会議所	商工振興本部特命担当部長
	福岡県	理事兼空港対策局長
	福岡市	港湾空港局理事
	福岡空港ビルディング(株)	常務取締役
	福岡エアーカーゴターミナル(株)	代表取締役専務
	日本航空(株)福岡空港支店	総務グループ長
	全日本空輸(株)福岡空港支店	総務課リーダー
	日本通運(株)福岡航空支店	次長
	西日本鉄道(株)	総務部庶務課長
	(株)福岡銀行	公務金融法人部副部長兼公務室長
	(株)西日本シティ銀行	地域振興部部次長
	(株)福岡中央銀行	営業統括部公務室長
	九州電力株式会社	地域共生本部総務グループ長
	西部瓦斯(株)	総務広報部マネージャー
	(株)九電工	総務部総務グループ長
	パナソニック(株)AVCネットワークス社	社会文化室室長
	(株)フジドリームエアラインズ	九州営業統轄支店長
	西日本空輸(株)	運航部次長兼運航統制室長
	中興化成工業(株)	総務部総務・財務課
	(株)岩田屋三越	取締役・総務部長
	(株)博多大丸	エアポート担当マネージャー
	(株)スターフライヤー	経営戦略部課長

	開催日	主な議題
開催状況	平成30年3月27日 開催	平成30年年度事業計画(案)

2. 平成29年度における利用促進取組状況（福岡空港）

（2） 総括表

特記	活動・取組状況	地域振興等類型				実施主体
		〔1〕	〔2〕	〔3〕	〔4〕	
★	福岡空港ランウェイウォーク2017の実施		●		●	1,2,3,4,5
★	CSアワード「そらよか大賞」の実施			●		1,2,3,4,5
	CS情報誌「そらよか通信」の発行			●		1,2,3,4,5
	「空の日イベント」の実施		●		●	1,2,3,4,5
	CS講演の実施			●		1,2,3,4,5
★	飛び出せ海外へ！	●	●			4
★	冬季イルミネーション「天空の光劇場」				●	4
★	福岡空港児童画展2017、福岡空港フォトコンテスト2018				●	4
★	展示				●	4

注1）「地域振興等類型」は下記のとおりとし、詳細は別紙を参照願います。
該当する番号欄に「●」を記入すること。

〔1〕航空ネットワークの維持
〔2〕航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
〔3〕空港利用者便益の増進
〔4〕空港と地域との交流促進

注2）「実施主体」の欄は該当する下記番号を記入すること。

1 空港管理者
2 国の機関（地方運輸局、地方整備局等）
3 地方自治体
4 航空会社、空港ビル会社
5 その他

注3）他の空港にPR（推薦）する取組については、特記に「★」を記入の上、様式4－5に詳細を記入すること。

（3） 主な取組内容

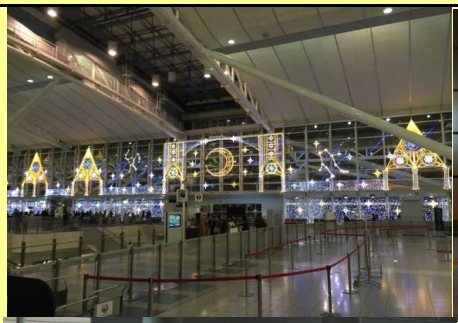
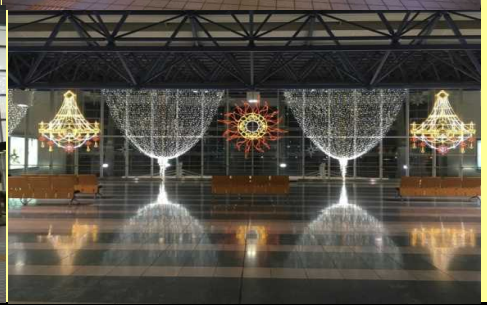
①福岡空港ランウェイウォーク2017	
地域振興等類型	〔2〕航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓、〔4〕空港と地域との交流促進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会
実施時期	平成29年8月5日
概要	航空・空港への理解促進を目的に、滑走路を歩くイベントを実施。
内容等	78名の参加があり、以下4点を実施。 ①ランウェイウォーク開始地点までのバス内空港見学、②500m程度のランウェイウォーク、③スポット停留中の航空機、④消防庁舎見学。

②CSアワード「そらよか大賞」	
地域振興等類型	〔3〕空港利用者便益の増進
実施主体	福岡空港利用者利便向上協議会
実施時期	平成29年6月30日、平成29年12月4日
概要	福岡空港に従事するスタッフのCS(お客様満足度)に対する意識の向上及びモチベーションアップを図り、ひいては福岡空港全体のイメージアップ、利用者の利便向上を図ることを目的に、CS活動に貢献したスタッフを表彰。
内容等	各半年間の期間内に推薦のあったスタッフの行為・行動の中から、特に「思いやりが感じられるサービス」として秀逸なものを選出し、表彰式を実施。また、表彰者を紹介すると共に、CS活動普及のために機関紙「そらよか通信」へ記事を掲載。

③飛び出せ海外へ！

地域振興等類型	〔1〕航空ネットワークの維持、〔2〕航空・空港を活用した観光振興、航空需要の開拓
実施主体	福岡空港ビルディング(株)
実施時期	平成29年10月15日
概要	福岡空港に就航している都市や海外旅行の楽しさを紹介すること、地域とのふれあいを目的に各種イベントを実施。
内容等	航空会社等による旅先の魅力紹介、中国雑技や大道芸、フラメンコなどのショー、イベント限定オリジナル機内食ランチ、世界各地の一押しグルメ、海外旅行が当たる大抽選会等を実施。来場者数は延べ11,500名。

④冬季イルミネーション「天空の光劇場」

地域振興等類型	〔4〕空港と地域との交流促進
実施主体	福岡空港ビルディング(株)
実施時期	平成29年11月11日～平成30年2月19日
概要	テーマ「天空の光劇場」と題し、国際線ターミナルビル3階出発ロビー、4階ロビーに加え、新たに1階の中央風除室付近にイルミネーションを展開。点灯初日には、席田幼稚園児による遊戯会や点灯式を実施。
内容等	 

⑤福岡空港児童画展2017、福岡空港フォトコンテスト2018

地域振興等類型	〔4〕空港と地域との交流促進
実施主体	福岡空港ビルディング(株)
実施時期	平成29年度
概要	地域の皆様に航空業界に対する興味を喚起させ、当空港を身近に感じていただくため、作品を一般公募しコンテストを実施した。各航空会社等関係先に協賛と作品の審査を依頼し、優秀な作品を表彰すると共に展示を行った。
内容等	

⑥展示

地域振興等類型	〔4〕空港と地域との交流促進
実施主体	福岡空港ビルディング(株)
実施時期	平成29年度
概要	空港への誘客、地域活性化、空港賑わいを創出するため、空港ビルの空きスペースを利用して展示を通年実施。
内容等	